



# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>I. ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>5</b>
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.....	7
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ....	10
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ....	10
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ....	11
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ....	12
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	14
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». ....	15
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». ....	17
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». ....	18
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». ....	21
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». ....	22
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ....	23
<b>II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ. ....</b>	<b>26</b>
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД. ....	27
2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ. ....	29
2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.....	38
2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	47
2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ». ....	49
2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	50

2.4.1.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	59
2.4.1.3.	ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	88
2.4.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».....	92
2.4.3.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	101
2.4.3.1.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	102
2.4.3.3.	ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	120
2.4.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.....	124
2.5.	КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	129
2.5.1.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».....	130
2.5.2.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».....	137
2.5.3.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	147
2.6.	КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	152
2.6.1.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	154
2.6.2.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».....	163
2.6.3.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	175
2.6.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	183

<b>2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....</b>	<b>190</b>
<b>2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....</b>	<b>191</b>
<b>2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....</b>	<b>200</b>
<b>2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».....</b>	<b>209</b>
<b>2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ....</b>	<b>218</b>
<b>2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....</b>	<b>223</b>
<b>2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».....</b>	<b>224</b>
<b>2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....</b>	<b>232</b>
<b>2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....</b>	<b>239</b>
<b>2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ....</b>	<b>247</b>
<b>III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>251</b>
<b>3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....</b>	<b>251</b>
<b>3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....</b>	<b>254</b>
<b>3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ. ....</b>	<b>256</b>
<b>3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ. ....</b>	<b>257</b>
<b>3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....</b>	<b>262</b>
<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ: .....</b>	<b>262</b>
<b>РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ: .....</b>	<b>264</b>
<b>ОТДЕЛУ ОБРАЗОВАНИЯ, МОЛОДЕЖИ И СПОРТА АДМИНИСТРАЦИИ ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ: .....</b>	<b>265</b>

# I. ВВЕДЕНИЕ.

## 1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД)** - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

**Участники образовательных отношений** – обучающиеся (воспитанники), родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников);

**Общеобразовательная организация (ОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

**Дошкольная образовательная организация (ДОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

**Дополнительное образование детей (ДОД)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

**Инклюзивное образование** - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

**Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным

именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

**Раздел сайта** — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

**Страница** - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

**URL-адрес (Uniform Resource Locator)** - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

**Юзабилити сайта** — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

**Электронная почта** (англ. *email*, *e-mail* [i'meɪl], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

**Электронные сервисы** – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

**Респондент** - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

**Безбарьерная образовательная среда** - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

## 1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

### *Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО*

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий

оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную

деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

*Сопутствующие нормативные правовые акты*

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»

4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

### **1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

#### **1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понимания: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися, воспитанниками и их родителями (законными представителями)).

### **1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций Первомайского района Республики Крым в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования Первомайского района Республики Крым.

#### 1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации образовательной организации, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (**bus.gov.ru**);

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя).

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

#### **1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

### 1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$  – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$  – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$  – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ( $P_{дист}$ ) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$  – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

образовательной организации» ( $P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$ ), определяется по формуле:

где:

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ( $P_{\text{комф.уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.уд}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$U_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решением органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов \ наличие сменных кресел-колясок.

Алгоритм расчета показателя целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $P_{\text{услуг\_дост}}^{\text{услуг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{услуг\_дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{услуг\_дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{услуг\_дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{услуг\_дост}}^{\text{услуг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{услуг\_дост}}^{\text{услуг}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При расчете данного показателя учитывается что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( $P_{\text{услуг\_дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме

или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $П_{уд}^{дост}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{дост} = \left( \frac{U_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К):

$$K = (0,6 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг}),$$

где:

$P_{дост}^{орг}$  - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$P_{дост}^{услуг}$  - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $П^{перв.конт}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left( \frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У^{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ( $П^{оказ.услуг}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left( \frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У^{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ( $P_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» ( $P_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned} K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^n) \\ K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}}^n) \\ K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{орг.дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дост.уд}}^n) \\ K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{перв. конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ. услугуд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл. дистуд}}^n) \\ K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{орг. услугуд}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n), \end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}_n$  – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$N^{ou}$  – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где:

$S^o$  – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

$V$  – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

Количество

$S^u$  – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$Q_u$  – количество отраслей социальной сферы, в которых в  $u$ -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где:

$S^r$  – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

$R$  – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

## II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Первомайского района Республики Крым, было проведено:

- online-анкетирование 2753 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- наблюдение – сбор информации:
  - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
  - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
  - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 14 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» ([otsenka-kachestva.ru](https://otsenka-kachestva.ru)) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста).

В НОК УООД участвовали 32 (ДО, ОО, ДОД) образовательных организации Первомайского района Республики Крым общей численностью 1935 обучающихся (воспитанников).

## 2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 32 образовательных организации, осуществляющих свою деятельность на территории Первомайского района Республики Крым.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 18 населённых пунктов Первомайского района Республики Крым.

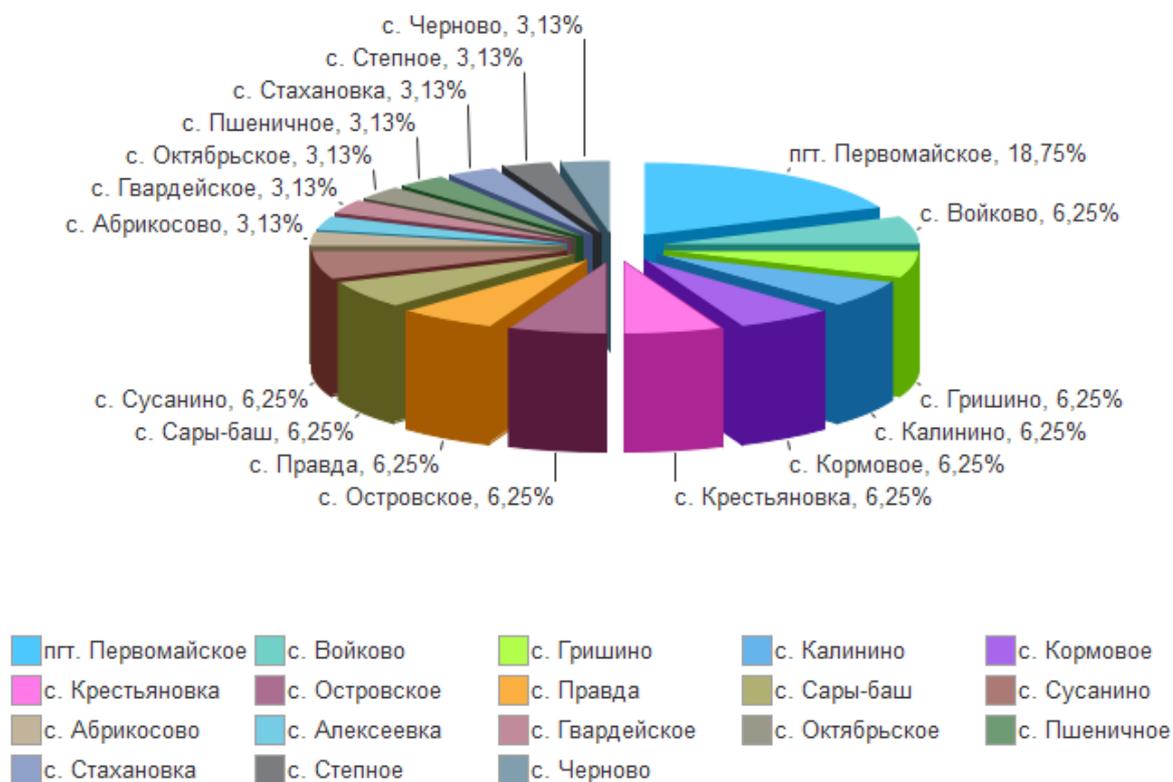
Таблица 1.

**Количество участников НОК УООД в 2023 году по населённым пунктам Первомайского района Республики Крым.**

НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
с. Войково	2
с. Гришино	2
с. Калинино	2
с. Кормовое	2
с. Крестьяновка	2
с. Островское	2
пгт. Первомайское	6
с. Пшеничное	1
с. Правда	2
с. Сары-баш	2
с. Сусанино	2
с. Абрикосово	1
с. Алексеевка	1
с. Гвардейское	1
с. Октябрьское	1
с. Стахановка	1
с. Степное	1
с. Черново	1

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Первомайского района Республики Крым отражено на диаграмме (рисунок 1).

### Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Первомайского района Республики Крым.



Всего обследуемых организаций 32. В том числе: ОО - 18; ДО - 12; ДОД - 2.

## 2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

- 1. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

**Заведующий:** Кафадар Ферузе Серверовна

**Адрес:** 296343, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Войково, ул. Ленина, д. 1в

**e-mail:** sadik\_vishenka-voikovskiy@crimeaedu.ru

**Сайт:** dsvoikovo-pervomay.educrimea.ru
- 2. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

**Заведующий:** Довгаль Екатерина Михайловна

**Адрес:** 296324, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Гришино, ул. Октябрьская, д. 1

**e-mail:** sadik\_cheburaschka-grischinskiy@crimeaedu.ru

**Сайт:** che.edu-obraz.ru
- 3. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

**Заведующий:** Коновальчук Надежда Ивановна

**Адрес:** 296314, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Калинино, ул. Ивана Франка, д. 1-а

**e-mail:** sadik\_svetlychek-kalininskiy@crimeaedu.ru

**Сайт:** dskalinin-pervomay.educrimea.ru
- 4. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

**Заведующий:** Мусаева Зарема Назимовна

**Адрес:** 296331, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Кормовое, ул. Школьная, д. 5

**e-mail:** sadik\_skazka-kormovskoi@crimeaedu.ru

**Сайт:** dskormovskoi-pervomay.educrimea.ru

5. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- И.О. Заведующего:** Матвиец Леся Ивановна
- Адрес:** 296312, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Крестьяновка, ул. Мичурина, д. 42
- e-mail:** sadik\_kolokolchik-krestinyovskiy@crimeaedu.ru
- Сайт:** dskrestyan-pervomay.educrimea.ru
6. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Комарщук Галина Константиновна
- Адрес:** 296315, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Островское, ул. Первомайская, д. 7а
- e-mail:** sadik\_ivuschka-ostrovskiy@crimeaedu.ru
- Сайт:** ostrovsds-pervomay.educrimea.ru
7. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Богуславская Татьяна Анатольевна
- Адрес:** 296300, Республика Крым, Первомайский р-н, ппгт. Первомайское, ул. Майская, д. 12
- e-mail:** sadik\_semicvetik-pervmo@crimeaedu.ru
- Сайт:** doy-semitsvetik.online
8. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Лаврик Наталья Николаевна
- Адрес:** 296300, Республика Крым, Первомайский р-н, пгт. Первомайское, ул. Героев Подпольщиков, д. 25
- e-mail:** sadik\_rodnichek-pervmo@crimeaedu.ru
- Сайт:** ds2-pervomay.educrimea.ru

9. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Зорина Ирина Владимировна
- Адрес:** 296305, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Пшеничное, ул. Бычкова, д. 18
- e-mail:** sadik\_romaschka-pervmo@crimeaedu.ru
- Сайт:** romashka3.mya5.ru
10. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САДСОЛНЫШКО ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Галанцева Татьяна Антоновна
- Адрес:** 296310, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Правда, ул. Школьная, д. 23
- e-mail:** sadik\_solnischko-pravdovskiy@crimeaedu.ru
- Сайт:** 27900.maam.ru
11. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Муслиудинова Зарема Эбисутовна
- Адрес:** 296322, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Сары-баш, ул. Победы, д. 20а
- e-mail:** sadik\_kuneschchik-saribaschskiy@crimeaedu.ru
- Сайт:** 27034.maam.ru
12. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Симкова Лидия Николаевна
- Адрес:** 296332, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Сусанино, ул. Трудовая, д. 12
- e-mail:** sadik\_romaschka-susaninskiy@crimeaedu.ru
- Сайт:** m99105dw.beget.tech

13. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Фрейзе Оксана Ростиславовна
- Адрес:** 296316, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Абрикосово,  
ул. Октябрьская, д. 18-б
- e-mail:** school\_pervomayskiy-rayon3@crimeaedu.ru
- Сайт:** abrschool.crm.eduru.ru
14. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Лютова Лидия Ивановна
- Адрес:** 296330, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Алексеевка, ул.  
Дзюбана, д. 48
- e-mail:** school\_pervomayskiy-rayon4@crimeaedu.ru
- Сайт:** alekseevka-school.ru
15. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВОЙКОВСКАЯ  
ШКОЛА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ  
КРЫМ.
- И.О. Директора:** Яцкина Светлана Николаевна
- Адрес:** 296343, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Войково, ул.  
Ленина, д. 1
- e-mail:** school\_pervomayskiy-rayon5@crimeaedu.ru
- Сайт:** voykovo-school.ru
16. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГВАРДЕЙСКАЯ  
ШКОЛА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ  
КРЫМ.
- Директор:** Османова Сумсултан Ситасановна
- Адрес:** 296340, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Гвардейское,  
ул. Школьная, д. 2
- e-mail:** school\_pervomayskiy-rayon6@crimeaedu.ru
- Сайт:** gvardeyskoe-school.ru

17. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Мордухай Людмила Ивановна
- Адрес:** 296324, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Гришино, ул. Октябрьская, д. 1
- e-mail:** school\_pervomayskiy-rayon7@crimeaedu.ru
- Сайт:** shkola-grishinskaya.krymschool.ru
18. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ИМ. ИВАНОВА В.Ф. ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- И.О. Директора:** Халитова Алие Сейиповна
- Адрес:** 296300, Республика Крым, Первомайский р-н, пгт. Первомайское, ул. Школьная, д. 9
- e-mail:** pervom.dush@mail.ru
- Сайт:** voloshko.profiedu.ru
19. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Кравчук Ирина Викторовна
- Адрес:** 296300, Республика Крым, Первомайский р-н, пгт. Первомайское, ул. Школьная, д. 7
- e-mail:** offis1@bk.ru
- Сайт:** pervomcdt.ucoz.net
20. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Сидоренко Владимир Михайлович
- Адрес:** 296314, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Калинино, ул. Ленина, д. 1-а
- e-mail:** school\_pervomayskiy-rayon8@crimeaedu.ru
- Сайт:** kalininskaya.krymschool.ru

21. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОРМОВСКАЯ  
ШКОЛА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ  
КРЫМ.
- Директор:** Трошин Геннадий Александрович
- Адрес:** 296331, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Кормовое, ул.  
Виноградная, д. 1д
- e-mail:** school\_pervomayskiy-rayon9@crimeaedu.ru
- Сайт:** kormovoeskola.ucoz.net
22. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Сушевская Оксана Викторовна
- Адрес:** 296312, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Крестьяновка,  
ул. Мичурина, д. 40
- e-mail:** school\_pervomayskiy-rayon10@crimeaedu.ru
- Сайт:** krestyanovskaya-osh.crm.eduru.ru
23. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОКТЯБРЬСКАЯ  
ШКОЛА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ  
КРЫМ.
- И.О. Директора:** Куминова Наталья Ивановна
- Адрес:** 296323, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Октябрьское,  
ул. Ленина, д. 23
- e-mail:** school\_pervomayskiy-rayon11@crimeaedu.ru
- Сайт:** oktyabrskaya.krymschool.ru
24. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОСТРОВСКАЯ  
ШКОЛА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ  
КРЫМ.
- Директор:** Голдобова Надежда Николаевна
- Адрес:** 296315, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Островское, ул.  
Первомайская, д. 5
- e-mail:** school\_pervomayskiy-rayon12@crimeaedu.ru
- Сайт:** ostrov-school.crm.eduru.ru

25. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1 ПЕРВОМАЙСКОГО  
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Клименко Николай Васильевич
- Адрес:** 296300, Республика Крым, Первомайский р-н, пгт.  
Первомайское, ул. Школьная, д. 7
- e-mail:** school\_pervomayskiy-rayon1@crimeaedu.ru
- Сайт:** school-pervomayskiy-rayon1.krymschool.ru
26. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2 ПЕРВОМАЙСКОГО  
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Остапенко Ольга Юрьевна
- Адрес:** 296300, Республика Крым, Первомайский р-н, пгт.  
Первомайское, ул. Петухова, д. 1
- e-mail:** school\_pervomayskiy-rayon2@crimeaedu.ru
- Сайт:** shkola2-pervomay.educrimea.ru
27. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРАВДОВСКАЯ  
ШКОЛА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ  
КРЫМ.
- Директор:** Малюк Людмила Петровна
- Адрес:** 296310, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Правда, ул.  
Школьная, д. 1
- e-mail:** school\_pervomayskiy-rayon13@crimeaedu.ru
- Сайт:** pravda.krymschool.ru
28. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА С КРЫМСКОТАТАРСКИМ  
ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ ИМ.А.М.ТИППА ПЕРВОМАЙСКОГО  
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Удабаши Райфе Умеровна
- Адрес:** 296322, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Сары-баш, ул.  
Зеленая, д. 32
- e-mail:** school\_pervomayskiy-rayon14@crimeaedu.ru
- Сайт:** sarybash1991.jimdofree.com

29. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Брабец Людмила Николаевна  
**Адрес:** 296346, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Стахановка, ул.  
Ленина, д. 4  
**e-mail:** school\_pervomayskiy-rayon15@crimeaedu.ru  
**Сайт:** stakhanovo.ucoz.net
30. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СТЕПНОВСКАЯ  
ШКОЛА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ  
КРЫМ.
- Директор:** Гниденко Татьяна Витальевна  
**Адрес:** 296320, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Степное, ул. 50  
лет ВЛКСМ, д. 36  
**e-mail:** school\_pervomayskiy-rayon16@crimeaedu.ru  
**Сайт:** stepnovskaya.ucoz.net
31. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СУСАНИНСКАЯ  
ШКОЛА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ  
КРЫМ.
- Директор:** Мудрая Светлана Павловна  
**Адрес:** 296332, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Сусанино, ул.  
Молодежная, д. 1  
**e-mail:** school\_pervomayskiy-rayon17@crimeaedu.ru  
**Сайт:** susanino-school-pervomay.educrimea.ru
32. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧЕРНОВСКАЯ  
ШКОЛА ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ  
КРЫМ.
- Директор:** Эмирусейнова Марина Геннадьевна  
**Адрес:** 296344, Республика Крым, Первомайский р-н, с. Черново, ул.  
Свердлова, д. 1  
**e-mail:** school\_pervomayskiy-rayon18@crimeaedu.ru  
**Сайт:** chernovo-school.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 18 организаций реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 12 организации реализуют образовательные программы дошкольного образования;
- 2 организации реализуют образовательные программы дополнительного образования.

### 2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2023 году была фактически проведена в отношении 32 образовательных организаций Первомайского района Республики Крым.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций Первомайского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, и составила 2372 респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 2753 респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

Таблица 2.

№ п/п	Наименование организации	Населенный пункт	Родители / Законные представители					Обучающиеся / Воспитанники					Итого		
			Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Выборочная совокупность	Фактическое количество	%
1	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	с. Войково	106	42	40	45	107,14				1		42	46	
2	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	с. Гришино	44	18	40	21	116,67						18	21	
3	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	с. Калинино	51	20	40	22	110						20	22	
4	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	с. Кормовое	43	17	40	25	147,06						17	25	
5	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	с. Крестьяновка	25	10	40	10	100						10	10	
6	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	с. Островское	41	16	40	32	200						16	32	
7	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	пгт. Первомайское	90	36	40	58	161,11						36	58	

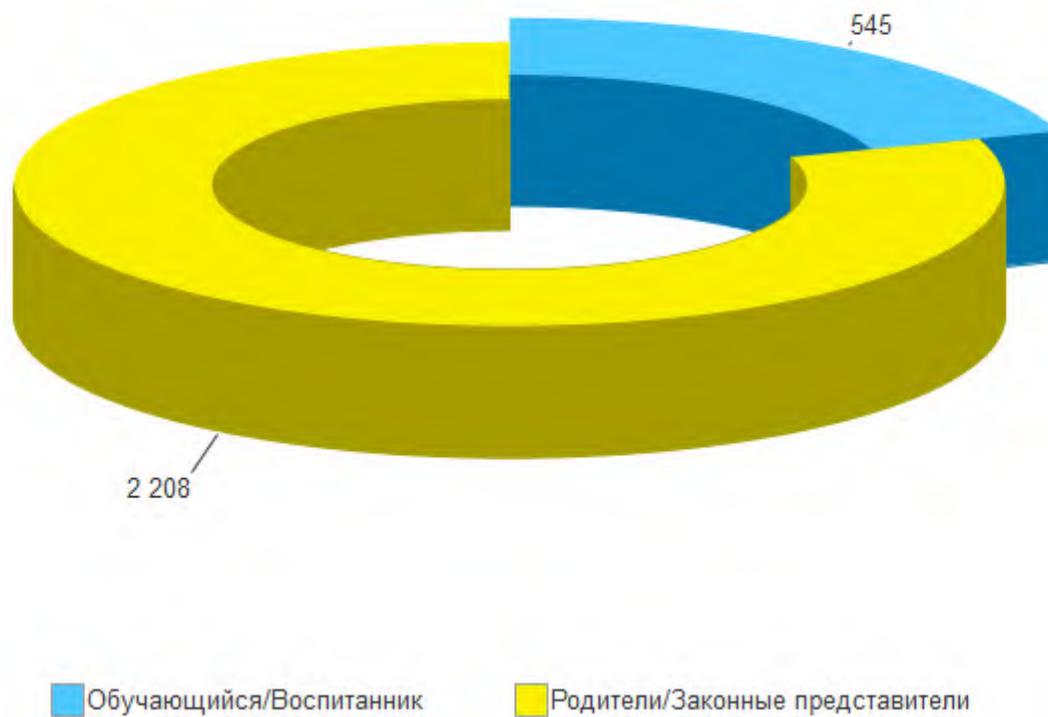
8	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	пгт. Первомайское	110	44	40	58	131,82						44	58	
9	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	с. Пшеничное	42	17	40	31	182,35						17	31	
10	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	с. Правда	60	24	40	29	120,83						24	29	
11	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕШЧИК	с. Сары-баш	38	15	40	32	213,33				1		15	33	
12	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	с. Сусанино	29	12	40	13	108,33						12	13	
13	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	с. Абрикосово	79	32	40	52	162,5	23	9	40	11	122,22	41	63	160,98
14	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	с. Алексеевка	70	28	40	29	103,57	18	7	40	7	100	35	36	102,86
15	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	с. Войково	289	116	40	117	100,86	80	32	40	36	112,5	148	153	103,38
16	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	с. Гвардейское	164	66	40	71	107,58	37	15	40	16	106,67	81	87	107,41
17	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	с. Гришино	158	63	40	81	128,57	44	18	40	18	100	81	99	122,22
18	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	пгт. Первомайское	466	186	40	187	100,54	156	62	40	63	101,61	248	250	100,81
19	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	пгт. Первомайское	254	102	40	104	101,96	52	21	40	34	161,9	123	138	112,2
20	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	с. Калинино	201	80	40	84	105	60	24	40	26	108,33	104	110	105,77
21	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	с. Кормовое	145	58	40	66	113,79	47	19	40	20	105,26	77	86	111,69
22	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	с. Крестьяновка	110	44	40	45	102,27	35	14	40	15	107,14	58	60	103,45
23	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	с. Октябрьское	155	62	40	73	117,74	38	15	40	18	120	77	91	118,18
24	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	с. Островское	136	54	40	57	105,56	33	13	40	15	115,38	67	72	107,46

25	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	пгт. Первомайское	431	172	40	197	114,53	114	46	40	63	136,96	218	260	119,27
26	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	пгт. Первомайское	597	239	40	261	109,21	131	52	40	56	107,69	291	317	108,93
27	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	с. Правда	241	96	40	98	102,08	59	24	40	24	100	120	122	101,67
28	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	с. Сары-баш	84	34	40	38	111,76	24	10	40	15	150	44	53	120,45
29	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	с. Стахановка	126	50	40	75	150	34	14	40	30	214,29	64	105	164,06
30	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	с. Степное	215	86	40	88	102,33	43	17	40	30	176,47	103	118	115,53
31	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	с. Сусанино	113	45	40	51	113,33	33	13	40	16	123,08	58	67	115,52
32	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	с. Черново	127	51	40	58	113,73	31	12	40	30	250	63	88	141,27

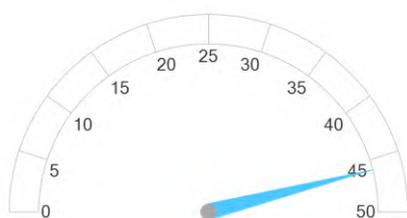
Таким образом в анкетировании приняли участие 2753 респондентов, что составляет 116,06% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием для проведения НОК УООД.

Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций Первомайского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).

**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Первомайского района Республики Крым (общее количество).**



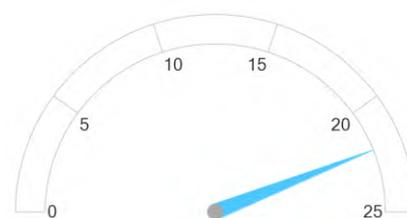
**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Первомайского района Республики Крым (в разрезе по организациям).**



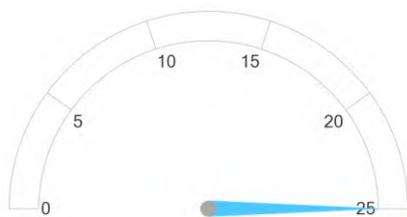
**МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА**



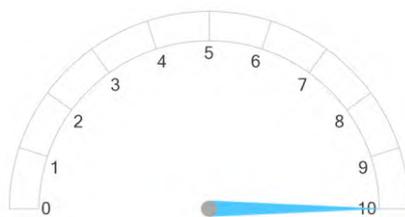
**МБДОУ ГРИШИНСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА**



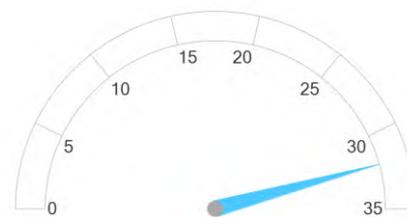
**МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК**



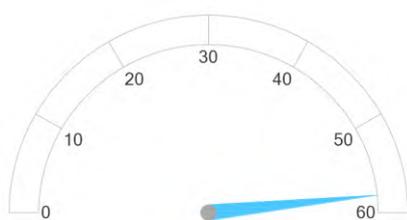
**МБДОУ КОРМОВСКОЙ  
ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА**



**МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД  
КОЛОКОЛЬЧИК**



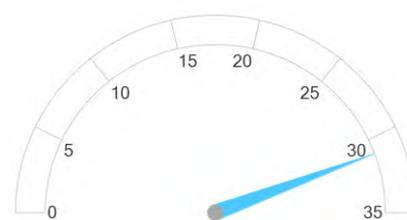
**МБДОУ ОСТРОВСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА**



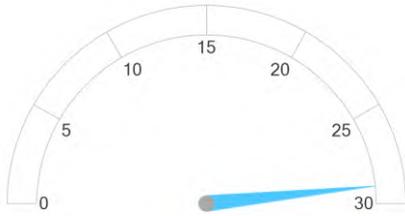
**МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД №1  
СЕМИЦВЕТИК**



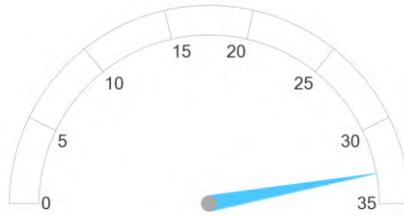
**МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД №2  
РОДНИЧОК**



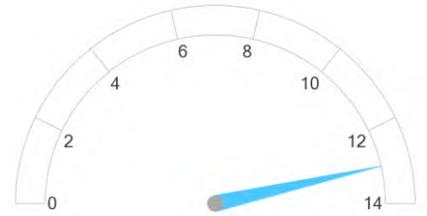
**МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД №3  
РОМАШКА**



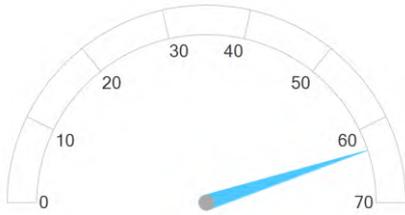
МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО



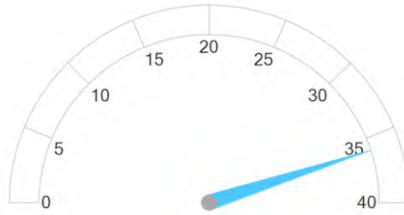
МБДОУ САРЫБАШСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД КУНЕШЧИК



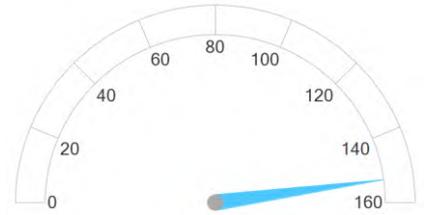
МБДОУ СУСАНИНСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА



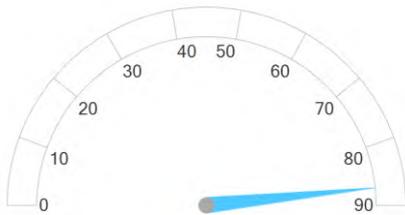
МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ  
ШКОЛА



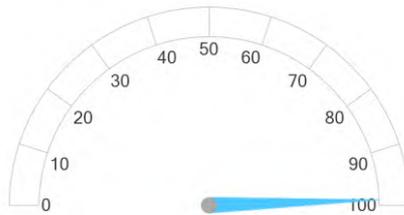
МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ  
ШКОЛА



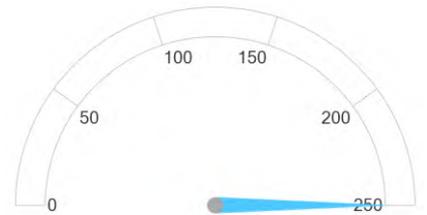
МБОУ ВОЙКОВСКАЯ  
ШКОЛА



МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ  
ШКОЛА



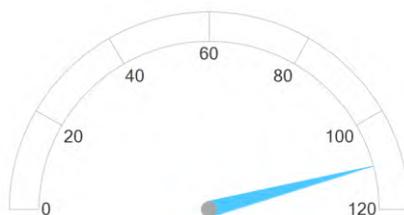
МБОУ ГРИШИНСКАЯ  
ШКОЛА



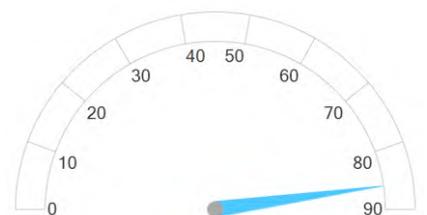
МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ.  
ИВАНОВА В.Ф.



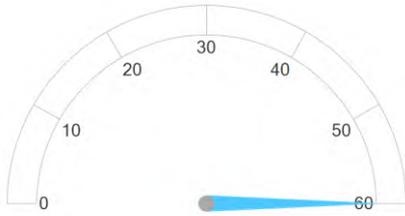
МБОУ ДОД ЦЕНТР  
ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА



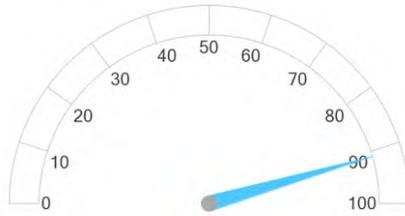
МБОУ КАЛИНИНСКАЯ  
ШКОЛА



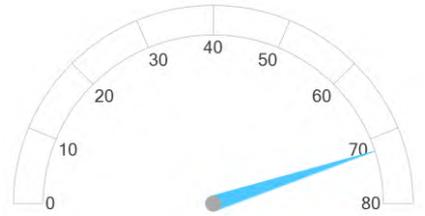
МБОУ КОРМОВСКАЯ  
ШКОЛА



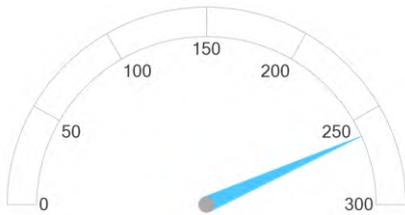
МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА



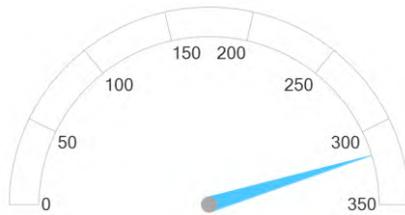
МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА



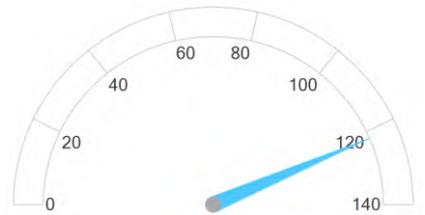
МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА



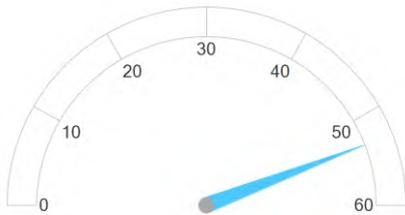
МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1



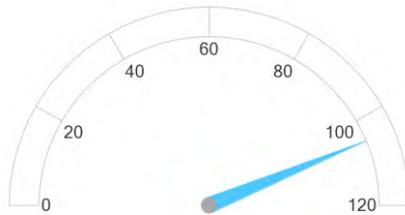
МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2



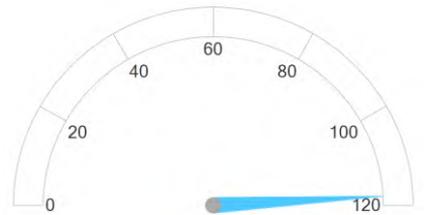
МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА



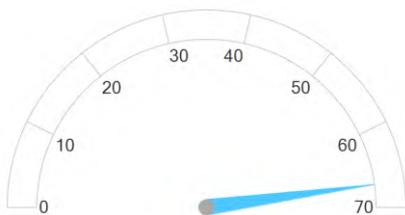
МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА



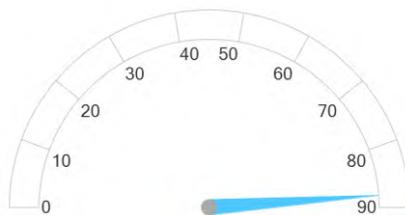
МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА



МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА



МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА



МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА

## **2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах;
- обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса);
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, законных представителей обучающихся, обучающихся и воспитанников) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» ([otsenka-kachestva.ru](http://otsenka-kachestva.ru)).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2020-2021 учебный год, но не было отчета за 2022 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

#### **2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций Первомайского района Республики Крым, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте образовательной организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

**2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМИ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
<b>I. Основные сведения</b>					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>					
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	+	+	+	+
<b>III. Документы (в виде копий)</b>					
5	Свидетельство о государственной аккредитации(с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x

6	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
<b>IV. Платные образовательные услуги</b>					
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
<b>V. Образование</b>					
8	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+*	+*	x
10	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>					
12	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
<b>VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>					
13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+

14	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>					
15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>		<b>11</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>11</b>

**Примечание:**

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"\*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещениях образовательных организаций Первомайского района Республики Крым.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Первомайского района Республики Крым представлены в таблице 4.

**Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Первомайского района Республики Крым, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

Наименование организации	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДС	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДС	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДС	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДС	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДС	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДС	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДС №1	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДС №2	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДС №3	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДС	МБДОУ САРЬБАШСКИЙ ДС	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДС	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	МБОУ ДОД ДЮСШ	МБОУ ДОД ЦДТ	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	МБОУ САРЬБАШСКАЯ ШКОЛА	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА
<b>Основные сведения</b>																																
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>Структура и органы управления образовательной организацией</b>																																
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>Документы (в виде копий)</b>																																
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)													+	+	+	+	+			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+



Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Первомайского района Республики Крым представлены в таблице 5.

Таблица 5.

**Соответствие информации о деятельности образовательных организаций Первомайского района Республики Крым, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	100
2.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	100
3.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
4.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	100
5.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
6.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	100

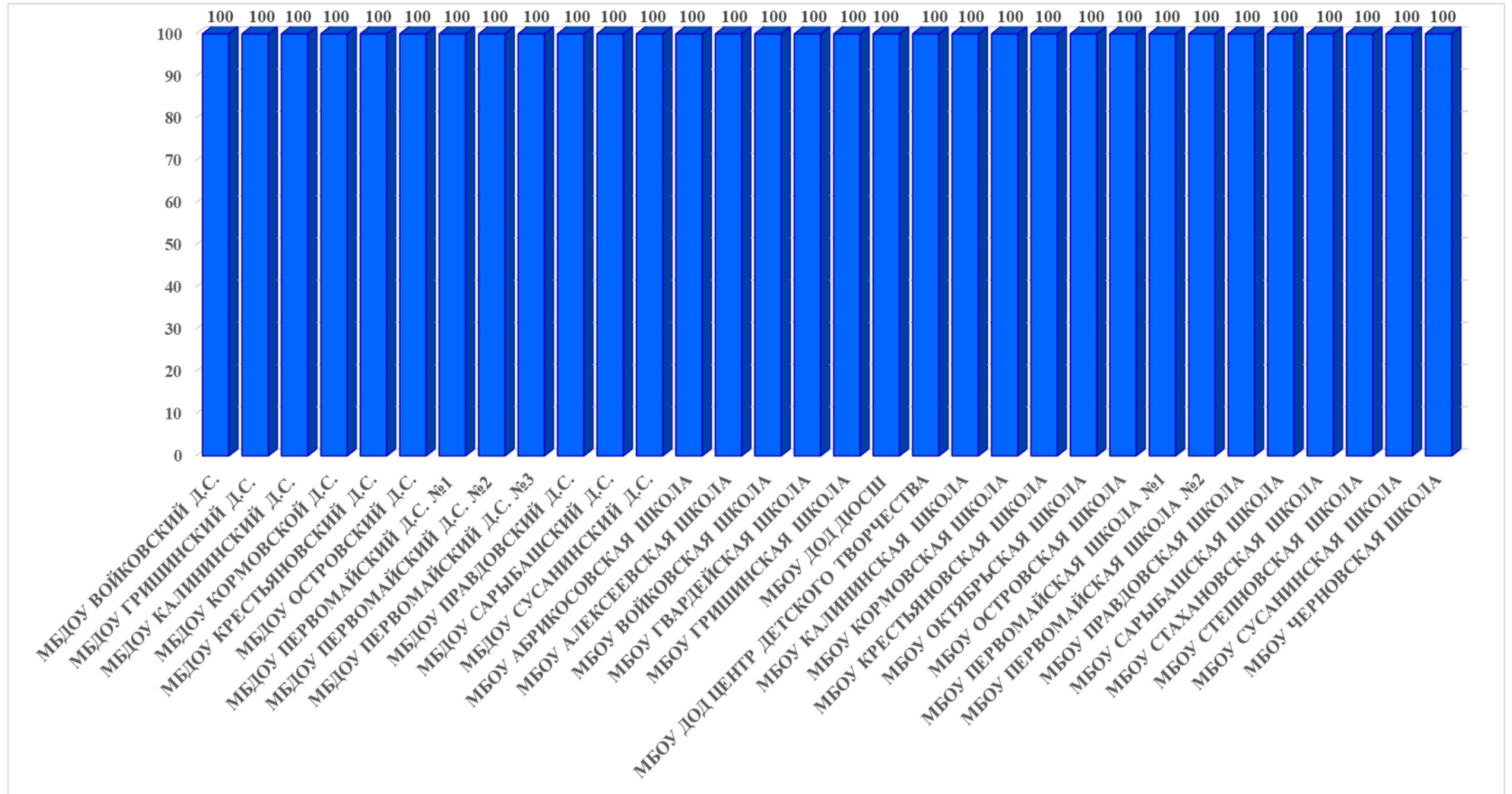
7.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВETИК	100
8.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	100
9.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	100
10.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
11.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕШЧИК	100
12.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
13.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	100
14.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	100
15.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	100
16.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	100
17.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	100
18.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	100
19.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	100
20.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	100
21.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	100
22.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	100
23.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	100
24.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	100
25.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	100
26.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	100
27.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	100
28.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	100
29.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	100
30.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	100
31.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	100
32.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	100
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>100</b>

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным

нормативными правовыми актами» образовательных организаций Первомайского района Республики Крым среднее значение оператора составило 100 баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.

**Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Первомайского района Республики Крым.**



#### **2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 52 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Первомайского района Республики Крым, проведенного организацией-оператором (ООО

«Валькнут»), выявлено, что 32 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций Первомайского района Республики Крым осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0,5» - информация предоставлена частично (например, предоставлен основной документ без приложения или предоставлены не все необходимые документы/информация);

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (в последней редакции) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и району унитарными предприятиями или государственными и району учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты 30 образовательных организации Первомайского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (с последними изменениями) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

**При анализе доменных имен 32 образовательных организаций выявлено:**

- 1 образовательная организация владеет доменным именем на правах аренды (МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК).

Владельцами 31 доменных имен являются:

- JIMDO GMBH - 1 (МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА);
- ООО «ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СИСТЕМ» - 3 (МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА);

- ООО «БЕГЕТ» - 1 (МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА);
- ООО «АПРИКОД» - 6 (МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА);
- ЧАСТНОЕ ЛИЦО - 8 (МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА);
- ООО «ЮКОЗ МЕДИА» - 4 (МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА);
- ООО «СИНЕРГИЯ-ИНФО» - 8 (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА).

Использование защищённого соединения (SSL) отсутствует на 8 официальных сайтах образовательных организаций (МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА).

Для создания сайтов образовательных организаций Первомайского района Республики Крым, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (системы управления контентом сайта):

- «WORDPRESS» - 5 (МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВETИК, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА);
- «Joomla» - 1 (МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА);
- «UCOZ» - 4 (МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА);
- JIMDO - 1 (МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА);
- A5 - 1 (МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА);
- «НЕ ОПРЕДЕЛЕНА» - 4 (МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА);
- «ПРОГРАММА ДЛЯ СОЗДАНИЯ (УПРАВЛЕНИЯ) ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» - 8 (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА);
- ИС «ШКОЛЫ РОССИИ» - 1 (МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА);
- «САЙТЫОБРАЗОВАНИЮ.РФ» - 6 (МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА);

- ВЕБ-ПЛАТФОРМА «БЕГЕТ» - 1 (МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Однако cms-системы **«WORDPRESS»**, **«A5»**, **ИС «ШКОЛЫ РОССИИ»**, **«JIMDO»**, **«Joomla»** не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Оператор считает, что программное обеспечение официальных сайтов 4 образовательных организаций, cms-системы, которых не определены, так же является иностранным программным обеспечением.

Согласно приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, размещаются на официальном сайте в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с условиями ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 г. N 63-ФЗ и ГОСТ Р 34.10-2012.

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи информационно-телекоммуникационным в информационных системах (пункт 11.1 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

При обследовании 32 официальных сайтов образовательных организаций Первомайского района Республики Крым оператором выявлено:

- 10 образовательных организаций (МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА) не используют на официальных сайтах своих организаций электронную подпись;

- простую электронную подпись без визуальной отметки об электронной подписи на электронном документе используют 4 образовательных организации (МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК);

- сведения отметки об электронной подписи на электронном документе не соответствуют ГОСТу у 14 образовательных организаций (МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК);

- место размещения отметки об электронной подписи на электронном документе не соответствует месту размещения личной подписи в аналогичном документе на бумажном носителе у 20 образовательных организаций (МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК,

МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА);

- элементы отметки об электронной подписи на электронном документе перекрываются, либо накладываются друг на друга у 5 образовательных организаций (МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК);

- элементы отметки об электронной подписи невидимые и/либо нечитаемые при отображении электронного документа в натуральном размере у 3 образовательных организаций (МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК);

- элементы отметки об электронной подписи перекрывают элементы текста электронного документа у 6 образовательных организаций (МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА);

- иконка о наличии электронной подписи на электронном документе (пиктограмма), согласно требованиям, отсутствует у 14 образовательных организаций (МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕШЧИК, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА);

- сведения, содержащиеся в иконке о наличии электронной подписи на электронном документе (пиктограмме), не соответствуют требованиям у 9 образовательных организаций (МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2

РОДНИЧОК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА);

При анализе информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Первомайского района Республики Крым, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 7 образовательных организаций (МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА) отсутствует или не работает строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта;

Для хранения электронных документов и электронных копий документов образовательных организаций используются различные облачные хранилища у 8 образовательных организаций (МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК);

На официальном сайте 1 образовательной организация (МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА) присутствует реклама.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату

предоставления на нем информации на официальных сайтах 32 образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на официальных сайтах 32 образовательных организаций представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах 2 образовательных организаций (МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕШЧИК, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1).

**А именно:**

- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» на официальных сайтах 2 образовательных организаций (МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕШЧИК).

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
<b>I. Основные сведения</b>					
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+

3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+*	+*	+*	+*
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+*	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>					
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	+*	+*	+*	+*
<b>III. Образование</b>					
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+
<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>					
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
13.	О формах обучения	x	+	+	+

14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+	+	x
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x
<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>					
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+
<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>					
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	+	+
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>					

27.	Об уровне образования	x	x	+	x
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	+	x
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>					
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <sup>8</sup>	+	+	+	+*
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>					
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и	+	+	+	+

	программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник				
<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</b>					
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
<b>VII. Доступная среда</b>					
<b>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</b>					
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+

48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+	+	+	х
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	х
<b>VIII. Международное сотрудничество</b>					
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+	+	+	+
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	+	+	+
<b>IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>					
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
<b>X. Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>					
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	х	+	+	х
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+	+	+	х
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	х	х	+	х
<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>					
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+
<b>XII. Платные образовательные услуги</b>					
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+

61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x
<b>ХIII. Документы</b>					
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
<i>Документы (в виде копий)<sup>10</sup></i>					
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>		<b>53</b>	<b>61</b>	<b>65</b>	<b>52</b>

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«x» – не должна быть представлена;

«\*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

«\*\*») – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособрандзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Первомайского района Республики Крым по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций Первомайского района Республики Крым представлены в таблице 7.

## Наличие информации о деятельности образовательных организаций Первомайского района Республики Крым, размещённой на официальных сайтах.

Организации	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	МБОУ ДОД ЦДТ	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДС №2	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДС	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДС №1	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДС	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДС	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДС	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДС	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДС	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДС	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДС №3	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДС	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	МБОУ ДОД ДЮСШ	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДС		
	<b>I. Основные сведения</b>																																	
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	
Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	+		
Информация о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+		
Информация о режиме и графике работы ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-		
Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+		
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+		
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	+	-
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>																																		
Наименование структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+		



Сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	+	-	-	+	+	+	-	-	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-		
<i>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</i>																																		
Сведения об общей численности обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	-	-	
Сведения о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	-	-		
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-			+									+	+					+			
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>																																		
Сведения об уровне образования																																		
Сведения о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки																																		
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)																																		
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления																																		
<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>																																		
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>																																		
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+

Должность руководителя, его заместителей	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Контактные телефоны	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-
Адреса электронной почты,	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	
Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Занимаемая должность (должности)	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	
Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	+		
Ученая степень (при наличии)	+	-	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-	+	+	+	-	-	+	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	
ученое звание (при наличии)	+	-	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-	+	+	+	-	-	+	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	
Уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-		
Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	
Общий стаж работы	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	
Стаж работы по специальности	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	
Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник																																	

**VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса**

*Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности*

Наличие оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Наличие объектов для проведения практических занятий	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-
Наличие библиотек	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	-
Наличие объектов спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-
Наличие средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-
Информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	-	-
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	+	-	-	-	-

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	-
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	-

**VII. Доступная среда**

*Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья*

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	
Информация о объектах для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	
Информация о библиотеках	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	
Информация об объектах спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	-
Информация о специальных условиях питания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	-
Информация о специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	-
Информация о доступе к информационным системам ИТ сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	-
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-
Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-
Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+

**VIII. Международное сотрудничество**

Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+



Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы ДО в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в ОО	-	-	+	+	-	+	+	-	-	-	+	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	+	-	-	+	+	+	+	-	-	-	-
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**XIII. Документы**

Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	
Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	
регламентирующие правила приема обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-
Режим занятий обучающихся	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-
Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-	+	+	-	+	-	-	+	-	-	
Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	-	-	
Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	+	-	-	+	-	-	
Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-
Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Коллективный договор	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	-	+	+	-	+	-	+	-	

**XIV. Организация питания**

Меню ежедневного горячего питания	+	+	+	-	-	+	-	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информацию о наличии диетического меню в образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Доля размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций Первомайского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, равна 77,46%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 77,46 балла из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- больше 80% информации размещено у 20 образовательных организаций (МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВETИК, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК);

- больше 60% информации размещено у 8 образовательных организаций (МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА);

- больше 40% информации размещено у 2 образовательных организаций (МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА);

- менее 40% информации размещено у 2 образовательных организаций (МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА).

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Первомайского района Республики Крым по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 8.

Таблица 8.

**Соответствие информации о деятельности образовательных организаций Первомайского района Республики Крым, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	96,97
2.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	96,21
3.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	94,7
4.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	92,42
5.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	91,67
6.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	91,35
7.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	90,15
8.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	90,15
9.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	89,39
10.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	88,68
11.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	88,64
12.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	87,88

13.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	87,74
14.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	87,12
15.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	83,96
16.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	83,02
17.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК	83,02
18.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	83,02
19.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	80,3
20.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	80,19
21.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	79,55
22.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	72,73
23.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	71,7
24.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	71,7
25.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	71,21
26.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	70,75
27.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	64,15
28.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	61,36
29.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	58,33
30.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	47,73
31.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	22,12
32.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	20,75
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>77,46</b>

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым среднее значение равно 77,46 балла.

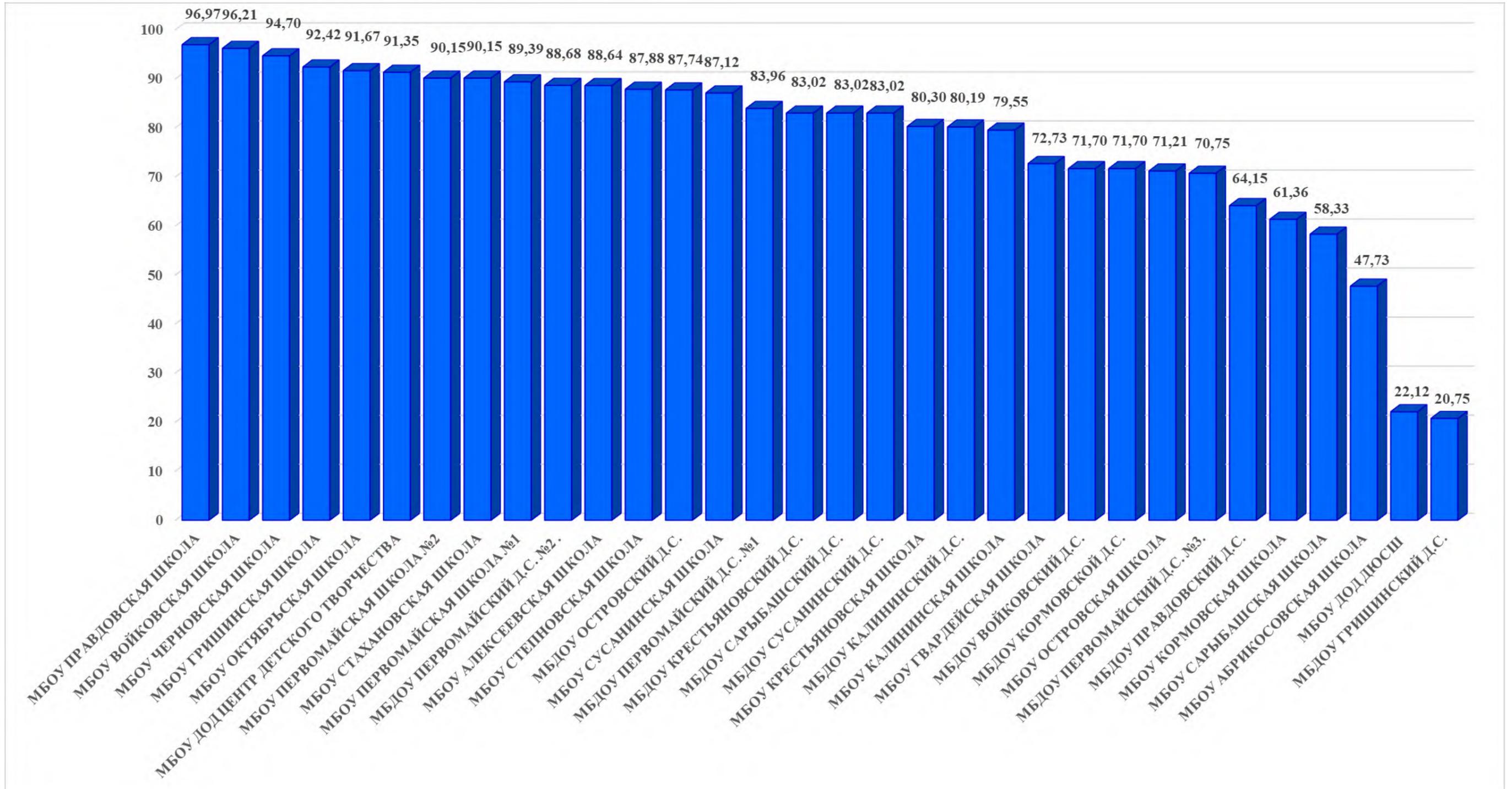
Значения выше среднего имеет 21 (МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ

КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА) образовательная организация (65,63% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 11 (МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА) образовательных организаций (34,38% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Первомайского района Республики Крым.



**2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций Первомайского района Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 9.).

**Рейтинг образовательных организаций Первомайского района Республики Крым по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам».**

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	100	96,97	<b>98,49</b>
2.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	100	96,21	<b>98,11</b>
3.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	100	94,70	<b>97,35</b>
4.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	100	92,42	<b>96,21</b>
5.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	100	91,67	<b>95,84</b>
6.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	100	91,35	<b>95,68</b>
7.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	100	90,15	<b>95,08</b>
8.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	100	90,15	<b>95,08</b>
9.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	100	89,39	<b>94,70</b>
10.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	100	88,68	<b>94,34</b>
11.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	100	88,64	<b>94,32</b>
12.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	100	87,88	<b>93,94</b>
13.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	100	87,74	<b>93,87</b>

14.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	100	87,12	<b>93,56</b>
15.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	100	83,96	<b>91,98</b>
16.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100	83,02	<b>91,51</b>
17.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕШЧИК	100	83,02	<b>91,51</b>
18.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100	83,02	<b>91,51</b>
19.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	100	80,30	<b>90,15</b>
20.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100	80,19	<b>90,10</b>
21.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	100	79,55	<b>89,78</b>
22.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	100	72,73	<b>86,37</b>
23.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	100	71,70	<b>85,85</b>
24.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	100	71,70	<b>85,85</b>
25.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	100	71,21	<b>85,61</b>
26.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	100	70,75	<b>85,38</b>
27.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100	64,15	<b>82,08</b>
28.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	100	61,36	<b>80,68</b>
29.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	100	58,33	<b>79,17</b>
30.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	100	47,73	<b>73,87</b>
31.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	100	22,12	<b>61,06</b>
32.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	100	20,75	<b>60,38</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>100</b>	<b>77,46</b>	<b>88,73</b>

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым составило 88,73 балла.

Значения выше среднего имеет 21 (МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ

СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА) образовательная организация (65,63% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 11 (МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА) образовательных организаций (34,38% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

#### **2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».**

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Первомайского района Республики Крым дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через, электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с образовательными организациями имеются по:

- телефону - в 32 (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА,

МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организациях;

- электронной почте - в 32 (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организациях;

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 32 (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций;

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайтах 5 (МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Первомайского района Республики Крым дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

**Наличие на официальном сайте образовательных организаций Первомайского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДС	+	+	+	-
МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДС	+	+	+	-
МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДС	+	+	+	-
МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДС	+	+	+	-
МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДС	+	+	+	-
МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДС	+	+	+	-
МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДС №1	+	+	+	+
МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДС №2	+	+	+	-
МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДС №3	+	+	+	+
МБДОУ ПРАВОВСКИЙ ДС	+	+	+	-
МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДС	+	+	+	-
МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДС	+	+	+	-
МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	+

МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	-
МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	-
МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	-
МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	-
МБОУ ДОД ДЮСШ	+	+	+	-
МБОУ ДОД ЦДТ	+	+	+	+
МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	-
МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	+
МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	-
МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	-
МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	-
МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	+	+	+	-
МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	+	+	+	-
МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	-
МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	-
МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	-
МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	-
МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	-
МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 11.

**Наличие на официальных сайтах образовательных организаций Первомайского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	100
2.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	100
3.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	100
4.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	100
5.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	100
6.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	90
7.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	90
8.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	90
9.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	90
10.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	90
11.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	90
12.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	90
13.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	90
14.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСПЧИК	90
15.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	90
16.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	90
17.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	90

18.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	90
19.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	90
20.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	90
21.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	90
22.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	90
23.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	90
24.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	90
25.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	90
26.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	90
27.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	90
28.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	90
29.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	90
30.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	90
31.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	90
32.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	90
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>91,56</b>

При оценке показателя 2 «Наличие на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым среднее значение равно 91,56 балла.

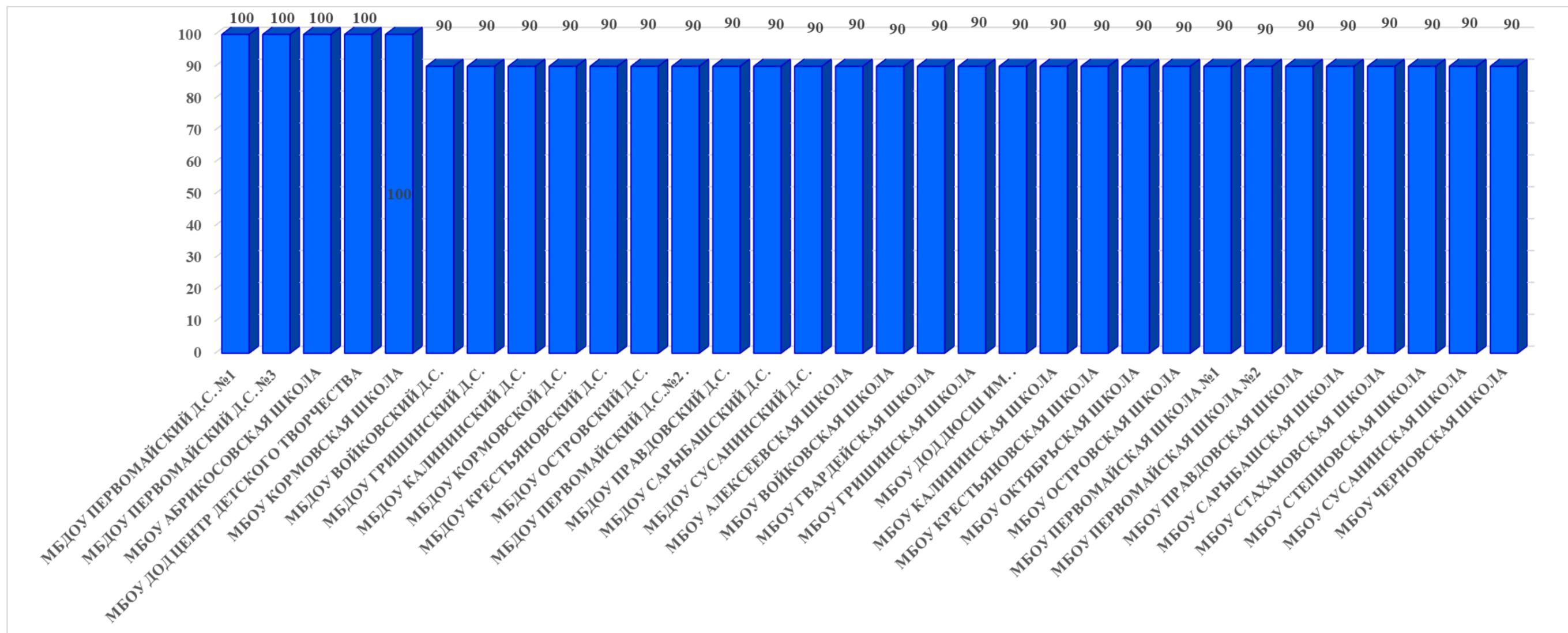
Максимальное количество баллов (100) получили 5 (МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВETИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (15,63% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 27 (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕШЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА,

МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (84,38% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 6.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальных сайтах образовательных организаций Первомайского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

**Наличие на официальных сайтах образовательных организаций Первомайского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**



**2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».**

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

**2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

По данному индикатору все образовательные организации Первомайского района Республики Крым получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым» представлены в таблице 12.

Таблица 12.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Первомайского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ОО» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	100
2.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
4.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	100

5.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	100
6.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	100
7.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
8.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК	100
9.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
10.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	100
11.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	100
12.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	100
13.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	100
14.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	100
15.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	100
16.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	100
17.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	100
18.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	99,59
19.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	99,17
20.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	98,99
21.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	98,88
22.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	98,55
23.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	98,46
24.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	98,33
25.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	98,23
26.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	98,08
27.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	97,3
28.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	97,26
29.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	95,65
30.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	95,24
31.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	93,28
32.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	86,67
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,55</b>

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации» в образовательных

организациях Первомайского района Республики Крым» среднее значение равно 98,55 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 17 (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (53,13% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 5 (МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (15,63% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 (МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА) образовательных организаций (31,25% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

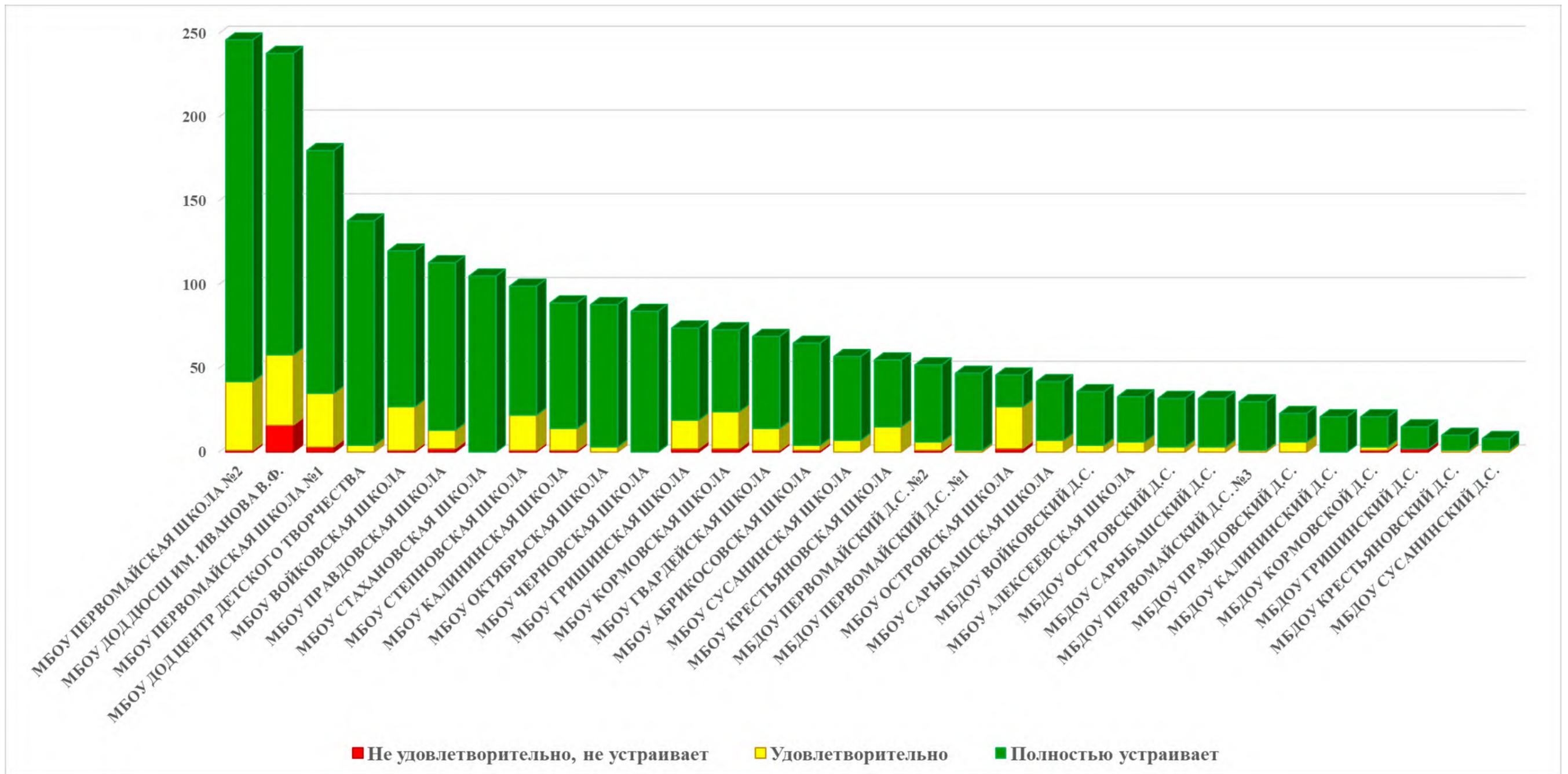
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательных организациях Первомайского района Республики Крым приведен в таблице 13.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на  
информационных стендах в помещениях образовательных организациях Первомайского района Республики Крым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	21	0	0	0	0	21	100,00
2	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	105	0	0	0	0	105	100,00
3	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	84	0	0	0	0	84	100,00
4	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	47	0	0	1	2,13	46	97,87
5	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	138	0	0	4	2,90	134	97,10
6	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	30	0	0	1	3,33	29	96,67
7	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	88	0	0	3	3,41	85	96,59
8	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	65	1	1,54	3	4,62	61	93,85
9	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	32	0	0	3	9,38	29	90,63
10	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК	32	0	0	3	9,38	29	90,63
11	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	10	0	0	1	10,00	9	90,00

12	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	36	0	0	4	11,11	32	88,89
13	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	113	2	1,77	11	9,73	100	88,50
14	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	52	1	1,92	5	9,62	46	88,46
15	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	57	0	0	7	12,28	50	87,72
16	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	8	0	0	1	12,50	7	87,50
17	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	15	2	13,33	0	0	13	86,67
18	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	21	1	4,76	2	9,52	18	85,71
19	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	89	1	1,12	13	14,61	75	84,27
20	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	42	0	0	7	16,67	35	83,33
21	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	246	1	0,41	41	16,67	204	82,93
22	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	33	0	0	6	18,18	27	81,82
23	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	180	3	1,67	32	17,78	145	80,56
24	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	69	1	1,45	13	18,84	55	79,71
25	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	99	1	1,01	21	21,21	77	77,78
26	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	120	1	0,83	26	21,67	93	77,50
27	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	238	16	6,72	42	17,65	180	75,63
28	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	74	2	2,70	17	22,97	55	74,32
29	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	23	0	0	6	26,09	17	73,91
30	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	55	0	0	15	27,27	40	72,73
31	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	73	2	2,74	22	30,14	49	67,12
32	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	46	2	4,35	25	54,35	19	41,30

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Первомайского района Республики Крым.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА;
- МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА;
- МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА;
- МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК;
- МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА.

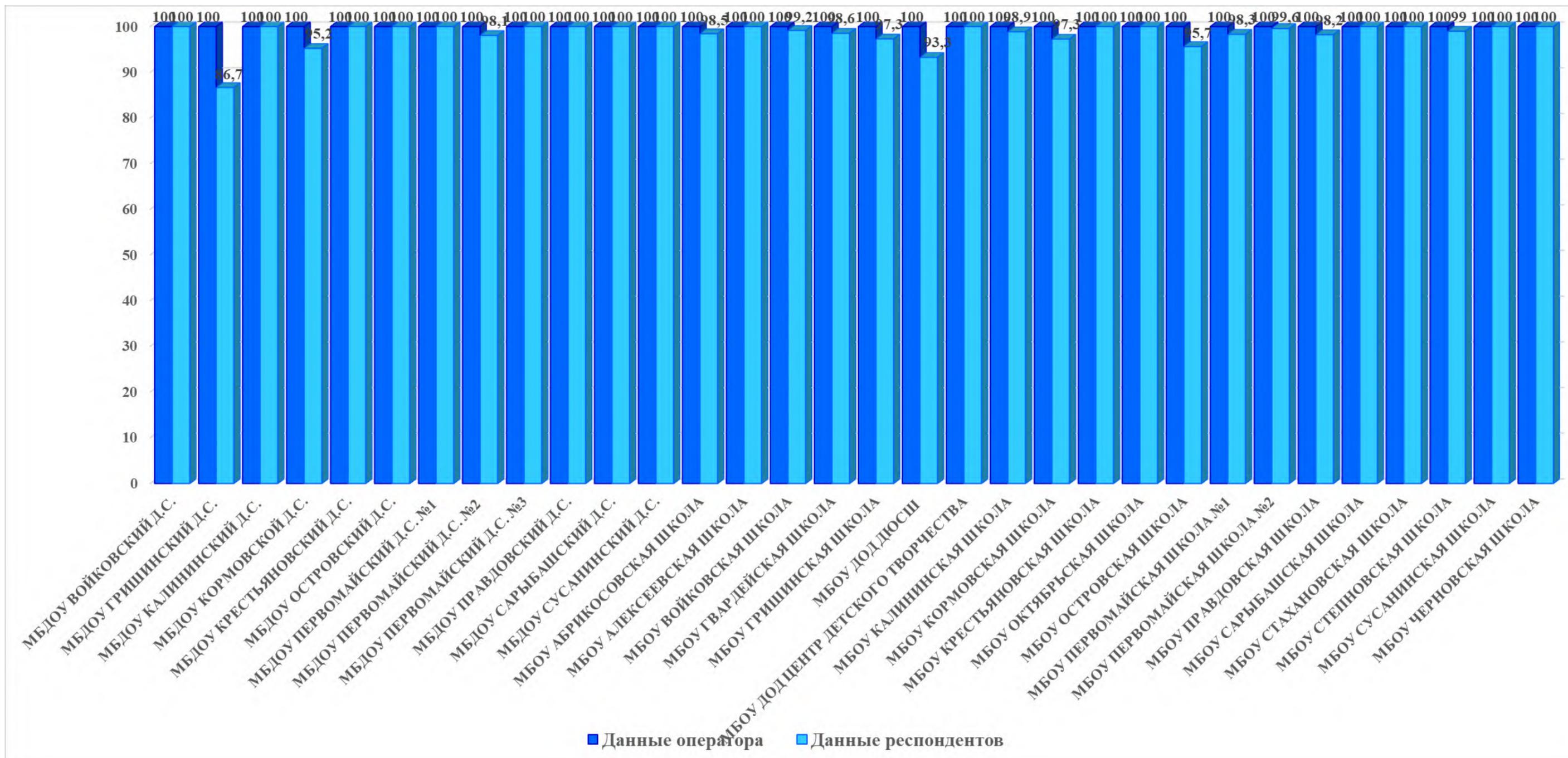
Значения ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих образовательных организаций:

- МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1;
- МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК;
- МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА;

- МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.;
- МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Первомайского района Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 8.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Первомайского района Республики Крым.



**2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым представлены в таблице 14.

Таблица 14.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	100
2.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
4.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	100
5.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	100

6.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	100
7.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	100
8.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
9.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК	100
10.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	100
11.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	100
12.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	100
13.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	100
14.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	100
15.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	100
16.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	100
17.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	100
18.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	100
19.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	99,59
20.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	98,77
21.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	98,36
22.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	98
23.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	97,73
24.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	97,35
25.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	97,22
26.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	96,97
27.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	96,67
28.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	91,67
29.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	91,19
30.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	90
31.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	88,89
32.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	71,93
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>97,32</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила 97,32 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 18 (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (56,25% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 6 (МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (18,75% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 (МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (25% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

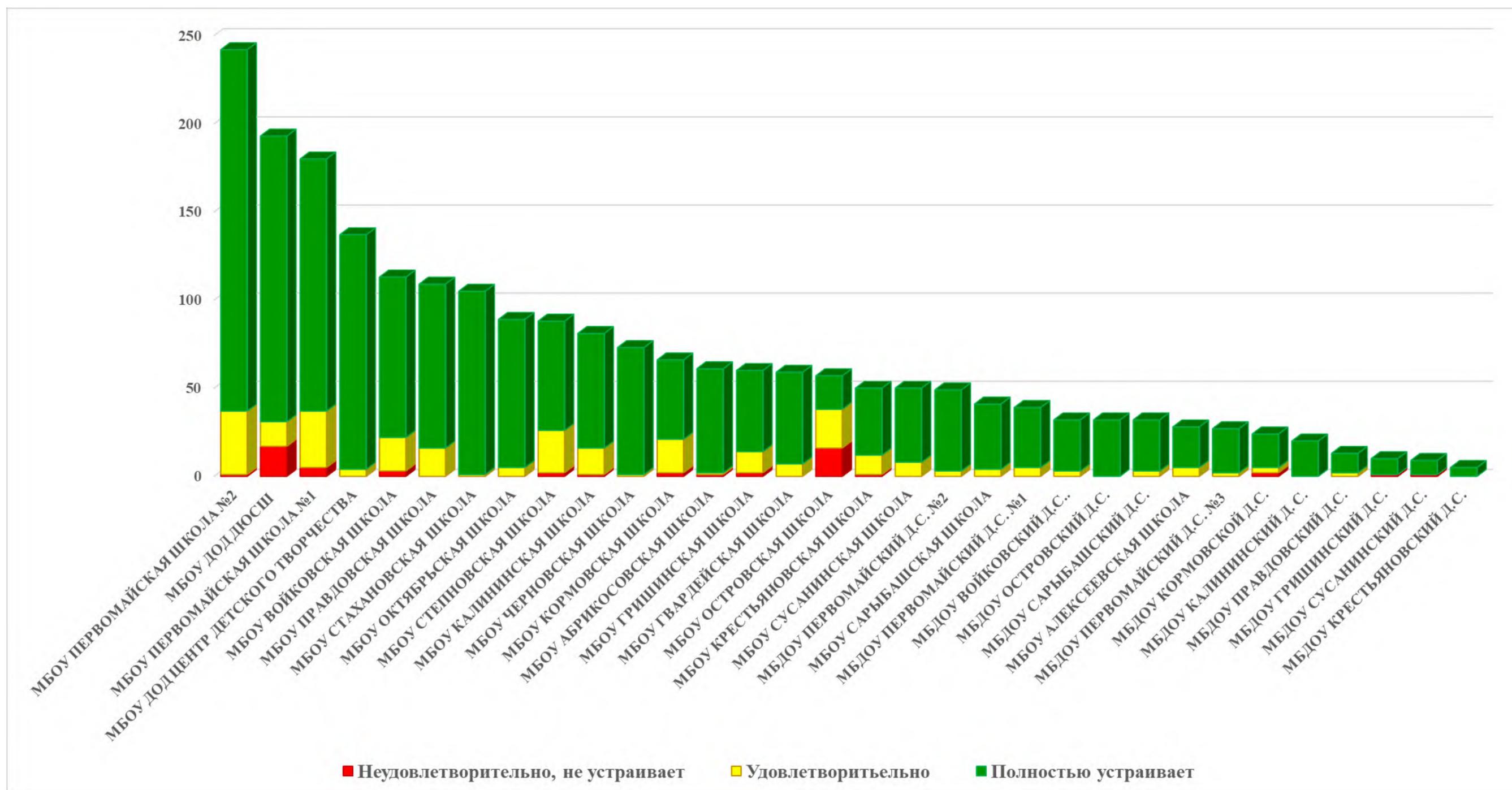
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым представлены в таблице 15.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	242	1	0,41	36	14,88	205	84,71
2	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	193	17	8,81	14	7,25	162	83,94
3	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	180	5	2,78	32	17,78	143	79,44
4	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	137	0	0	4	2,92	133	97,08
5	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	113	3	2,65	19	16,81	91	80,53
6	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	109	0	0	16	14,68	93	85,32
7	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	105	0	0	1	0,95	104	99,05
8	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	89	0	0	5	5,62	84	94,38
9	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	88	2	2,27	24	27,27	62	70,45
10	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	81	1	1,23	15	18,52	65	80,25
11	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	73	0	0	1	1,37	72	98,63
12	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	66	2	3,03	19	28,79	45	68,18

13	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	61	1	1,64	1	1,64	59	96,72
14	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	60	2	3,33	12	20,00	46	76,67
15	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	59	0	0	7	11,86	52	88,14
16	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	57	16	28,07	22	38,60	19	33,33
17	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	50	1	2,00	11	22,00	38	76,00
18	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	50	0	0	8	16,00	42	84,00
19	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	49	0	0	3	6,12	46	93,88
20	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	41	0	0	4	9,76	37	90,24
21	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	39	0	0	5	12,82	34	87,18
22	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	32	0	0	3	9,38	29	90,63
23	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	32	0	0	0	0	32	100,00
24	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕШЧИК	32	0	0	3	9,38	29	90,63
25	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	28	0	0	5	17,86	23	82,14
26	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	27	0	0	2	7,41	25	92,59
27	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	24	2	8,33	3	12,50	19	79,17
28	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	20	0	0	0	0	20	100,00
29	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	13	0	0	2	15,38	11	84,62
30	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	10	1	10,00	0	0	9	90,00
31	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	9	1	11,11	0	0	8	88,89
32	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	5	0	0	0	0	5	100,00

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Первомайского района Республики Крым.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА;
- МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА;
- МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА;
- МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК;
- МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА.

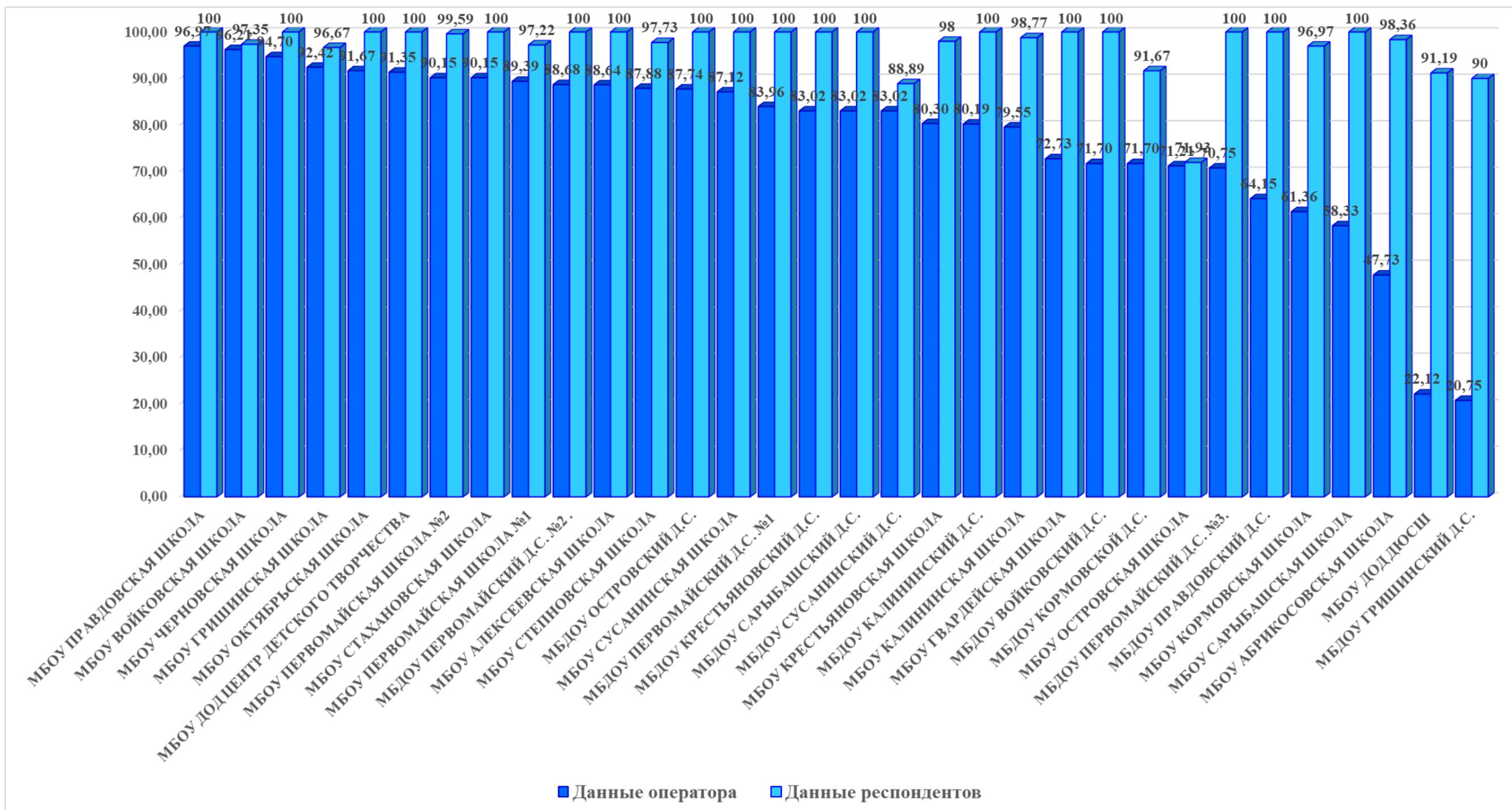
Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет»» у следующих образовательных организаций:

- МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1;
- МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.;

- МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА;
- МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещениях образовательных организаций Первомайского района Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Первомайского района Республики Крым.



**2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций Первомайского района Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций Первомайского района Республики Крым по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 16.).

**Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций Первомайского района Республики Крым».**

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	100
2.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
4.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	100
5.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	100
6.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	100
7.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
8.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК	100
9.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	100
10.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	100
11.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	100
12.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	100
13.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	100
14.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	100
15.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	100

16.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	99,59
17.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	99,28
18.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	99,12
19.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	99,04
20.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	99
21.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	98,83
22.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	98,41
23.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	98,36
24.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	98,26
25.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	97,78
26.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	97,12
27.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	96,99
28.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	94,45
29.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	93,46
30.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	92,24
31.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	88,34
32.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	83,79
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,94</b>

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций Первомайского района Республики Крым», составило 97,94 балла.

В 15 (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ

ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организациях (46,88% от общего количества образовательных организаций) получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

В 9 (МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организациях (28,13% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора выше среднего.

В 8 (МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организациях (25% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора ниже среднего.

#### 2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Первомайского района Республики Крым» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

#### Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте образовательных организаций в сети «Интернет»»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	95,68	100	100	98,70
2.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	91,98	100	100	97,59

3.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	97,35	90	100	96,21
4.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	98,49	90	99,12	96,19
5.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	95,84	90	100	95,75
6.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	98,11	90	98,26	95,73
7.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	85,38	100	100	95,61
8.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	95,08	90	100	95,52
9.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	95,08	90	99,59	95,36
10.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	94,32	90	100	95,30
11.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	93,87	90	100	95,16
12.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	93,56	90	100	95,07
13.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	94,34	90	99,04	94,92
14.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	96,21	90	96,99	94,66
15.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	93,94	90	98,36	94,53
16.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	94,7	90	97,78	94,52
17.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	91,51	90	100	94,45
18.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК	91,51	90	100	94,45
19.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	90,1	90	100	94,03
20.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	90,15	90	99	93,65
21.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	89,78	90	98,83	93,46
22.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	80,68	100	97,12	93,05
23.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	85,85	90	100	92,76
24.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	86,37	90	99,28	92,62
25.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	91,51	90	94,45	92,23
26.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	82,08	90	100	91,62
27.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	73,87	100	98,41	91,52
28.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	79,17	90	100	90,75
29.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	85,85	90	93,46	90,14
30.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	85,61	90	83,79	86,20
31.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	61,06	90	92,24	82,21
32.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	60,38	90	88,34	80,45
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>88,73</b>	<b>91,56</b>	<b>97,94</b>	<b>93,26</b>

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно 93,26 балла.

Значения выше среднего имеет 21 (МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА) образовательная организация (65,63% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 11 (МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА) образовательных организаций (34,38% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым составляет 93,26 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

Таблица 18.

<b>Уровень</b>	<b>Количество баллов, соответствующих уровню</b>	<b>Количество организаций, достигших данного уровня</b>
высокий	75,1 -100	<b>32</b>
повышенный	50,1 - 75	<b>0</b>
средний	25,1 - 50	<b>0</b>
низкий	0 - 25	<b>0</b>

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение образовательных организаций Первомайского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

**Распределение образовательных организаций Первомайского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».**



## 2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций Первомайского района Республики Крым оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

### **2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».**

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым представлены в таблице 19.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Первомайского района Республики Крым.**

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДС	-	+	+	+	+
МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДС	-	+	+	+	+
МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДС	-	+	+	+	+
МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДС	-	+	+	+	+
МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДС	-	+	+	+	+
МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДС	-	+	+	+	+
МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДС №1	-	+	+	+	+
МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДС №2	+	+	+	+	+
МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДС №3	-	+	+	+	+
МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДС	-	+	+	+	+
МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДС	-	+	+	+	+
МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДС	-	+	+	+	+
МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	-	-	+	+	+
МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	-	+	+	+	+
МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	-	+	+	+	+

МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	-	+	+	+	+
МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	-	+	+	+	+
МБОУ ДОД ДЮСШ	-	-	+	+	+
МБОУ ДОД ЦДТ	-	-	+	+	+
МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	-	+	+	+	+
МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	-	+	+	+	+
МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	+	+
МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	-	+	+	+	+
МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	-	+	+	+	+
МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	-	+	+	+	+
МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	+	+	+	+	+
МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	-	+	+	+	+
МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	-	-	+	+	+
МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	-	-	+	+	+
МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	-	+	+	+	+
МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	-	+	+	+	+
МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	-	-	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательных организаций Первомайского района Республики Крым» представлены в таблице 20.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Первомайского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	100
2.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	100
3.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	100
4.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	80
5.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	80
6.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	80
7.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	80
8.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	80
9.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	80
10.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	80
11.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	80
12.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	80
13.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕШЧИК	80
14.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	80
15.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	80
16.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	80
17.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	80

18.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	80
19.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	80
20.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	80
21.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	80
22.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	80
23.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	80
24.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	80
25.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	80
26.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	80
27.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	60
28.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	60
29.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	60
30.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	60
31.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	60
32.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	60
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>78,13</b>

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательными организациями Первомайского района Республики Крым среднее значение равно 78,13 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 3 (МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2) образовательных организации (9,38% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 23 (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА,

МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА) образовательных организации (71,88% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (18,75% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.



## **2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».**

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

**Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательными организациями Первомайского района Республики Крым**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
2.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	100
3.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
4.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	100
5.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	100
6.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК	100
7.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	100
8.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	100
9.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	100
10.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	97,83
11.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	97,27
12.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	97,22
13.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	96,77
14.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	96,72
15.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	96,55
16.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	96,55
17.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	96,23
18.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	95,65

19.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	95,45
20.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	94,03
21.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	93,6
22.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	93,06
23.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	91,86
24.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	90
25.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	89,08
26.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	87,07
27.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	86,93
28.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	85,71
29.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	85,06
30.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	84,62
31.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	83,08
32.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	82,83
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>94,16</b>

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым среднее значение равно 94,16 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 9 (МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (28,13% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 10 (МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВETИК, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА,

МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (31,25% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 (МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (40,63% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

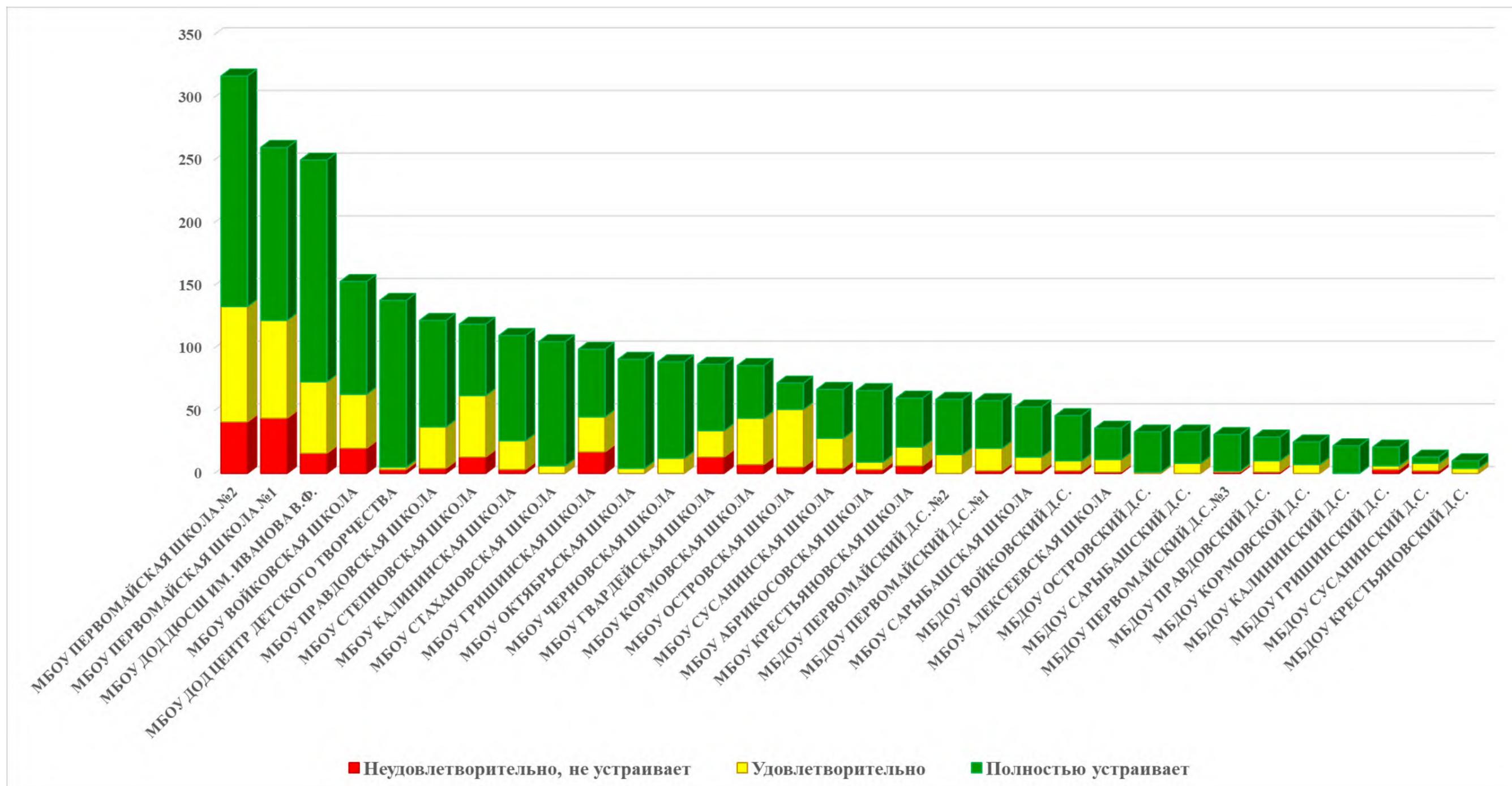
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Первомайского района Республики Крым приведен в таблице 22.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в образовательных организациях  
Первомайского района Республики Крым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	317	41	12,93	92	29,02	184	58,04
2	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	260	44	16,92	78	30,00	138	53,08
3	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	250	16	6,40	57	22,80	177	70,80
4	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	153	20	13,07	43	28,10	90	58,82
5	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	138	3	2,17	2	1,45	133	96,38
6	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	122	4	3,28	33	27,05	85	69,67
7	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	119	13	10,92	49	41,18	57	47,90
8	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	110	3	2,73	23	20,91	84	76,36
9	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	105	0	0	6	5,71	99	94,29
10	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	99	17	17,17	28	28,28	54	54,55
11	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	91	0	0	4	4,40	87	95,60
12	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	89	0	0	12	13,48	77	86,52
13	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	87	13	14,94	21	24,14	53	60,92

14	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	86	7	8,14	37	43,02	42	48,84
15	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	72	5	6,94	46	63,89	21	29,17
16	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	67	4	5,97	24	35,82	39	58,21
17	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	66	3	4,55	6	9,09	57	86,36
18	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	60	6	10,00	15	25,00	39	65,00
19	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	59	0	0	15	25,42	44	74,58
20	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	58	2	3,45	18	31,03	38	65,52
21	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	53	2	3,77	11	20,75	40	75,47
22	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	46	2	4,35	8	17,39	36	78,26
23	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	36	1	2,78	10	27,78	25	69,44
24	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	33	0	0	1	3,03	32	96,97
25	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК	33	0	0	8	24,24	25	75,76
26	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	31	1	3,23	1	3,23	29	93,55
27	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	29	1	3,45	9	31,03	19	65,52
28	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	25	0	0	7	28,00	18	72,00
29	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	22	0	0	0	0	22	100,00
30	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	21	3	14,29	3	14,29	15	71,43
31	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	13	2	15,38	6	46,15	5	38,46
32	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	10	0	0	4	40,00	6	60,00

Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательными организациями Первомайского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК;
- МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА;
- МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК.

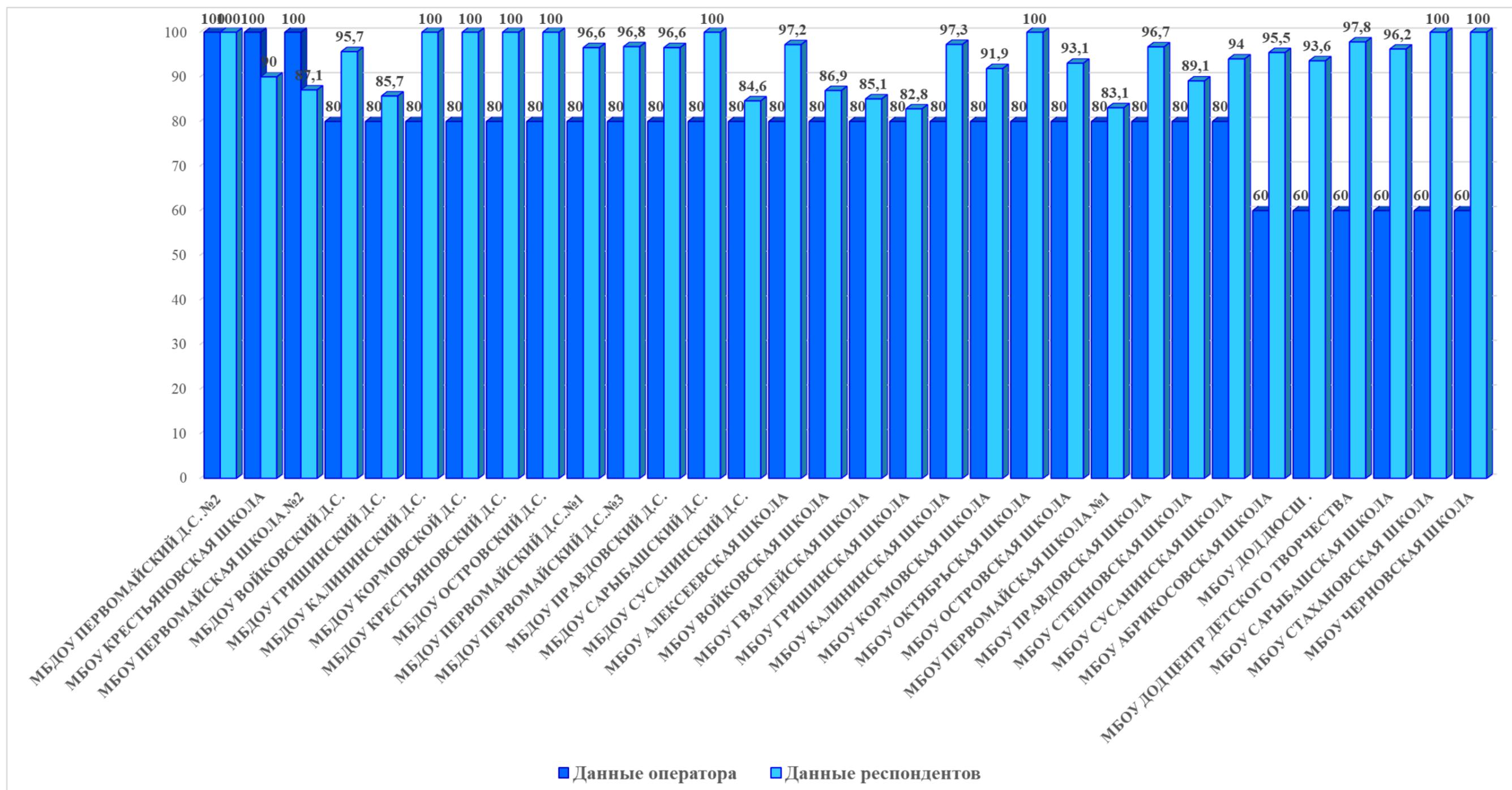
Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.;
- МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2;
- МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА;
- МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;

- МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1;
- МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА.

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями Первомайского района Республики Крым.

Распределение мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.



### 2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями Первомайского района Республики Крым равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

#### Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями Первомайского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	100	100	100
2.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	100	90	95
3.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	100	87,07	93,53
4.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	80	100	90
5.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	80	100	90
6.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	80	100	90
7.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	80	100	90

8.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК	80	100	<b>90</b>
9.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	80	100	<b>90</b>
10.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	80	97,27	<b>88,64</b>
11.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	80	97,22	<b>88,61</b>
12.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	80	96,77	<b>88,39</b>
13.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	80	96,72	<b>88,36</b>
14.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВETИК	80	96,55	<b>88,28</b>
15.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	80	96,55	<b>88,28</b>
16.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	80	95,65	<b>87,83</b>
17.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	80	94,03	<b>87,01</b>
18.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	80	93,06	<b>86,53</b>
19.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	80	91,86	<b>85,93</b>
20.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	80	89,08	<b>84,54</b>
21.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	80	86,93	<b>83,46</b>
22.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	80	85,71	<b>82,86</b>
23.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	80	85,06	<b>82,53</b>
24.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	80	84,62	<b>82,31</b>
25.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	80	83,08	<b>81,54</b>
26.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	80	82,83	<b>81,41</b>
27.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	60	100	<b>80</b>
28.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	60	100	<b>80</b>
29.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	60	97,83	<b>78,91</b>
30.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	60	96,23	<b>78,11</b>
31.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	60	95,45	<b>77,73</b>
32.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	60	93,6	<b>76,8</b>
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>78,13</b>	<b>94,16</b>	<b>86,14</b>

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым, составило 86,14 балла.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 (МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ

ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК) образовательная организация (3,13% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 17 (МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (53,13% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 (МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.) образовательных организаций (43,75% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым составляет 86,14 балла, что соответствует высокому уровню.

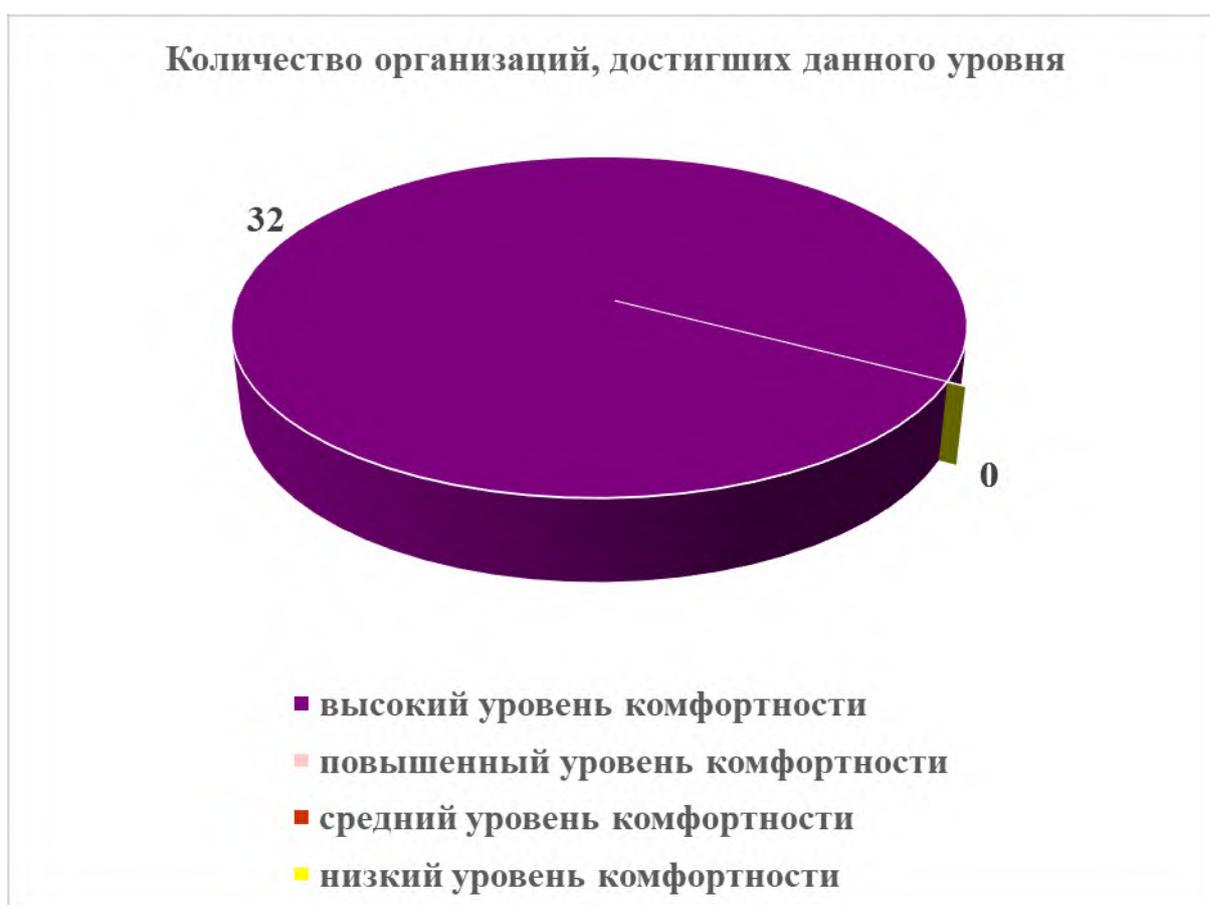
Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	32
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение образовательных организаций Первомайского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

Рисунок 15.

**Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать высокий уровень условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.

## 2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе, «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана

универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

### **2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».**

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами

социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества

$(P_{\text{дост}}^{\text{орг}})$  принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательных организаций Первомайского района Республики Крым и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 25.

Таблица 25.

**Наличие в помещениях образовательных организаций Первомайского района Республики Крым и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов.**

Наименование организации	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДС	+	+	-	-	-
МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДС	+	+	-	-	-
МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДС	+	+	-	-	-
МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДС	+	+	-	-	-
МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДС	+	+	-	-	-

МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДС	+	+	-	-	-
МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДС №1	+	+	-	-	-
МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДС №2	+	+	-	-	+
МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДС №3	+	+	-	-	-
МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДС	+	+	-	-	-
МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДС	+	+	-	-	-
МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДС	+	+	-	-	-
МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	-	-	-
МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	+	+	-	-	-
МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	-	-	-
МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	+	+	-	-	-
МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	+	+	-	-	-
МБОУ ДОД ДЮСШ	+	+	-	-	-
МБОУ ДОД ЦДТ	+	+	-	-	-
МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	+	+	-	-	-
МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	-	-	-
МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	-	-	+
МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	+	+	-	-	-
МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	-	-	-
МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	+	+	-	-	-
МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	+	+	-	-	+
МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	-	-	-
МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	+	+	-	-	-
МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	-	-	-
МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	-	-	-
МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	+	+	-	-	-
МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	-	-	-

В ходе оценки помещений образовательных организаций Первомайского района Республики Крым и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в

образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым:

- входные группы оборудованы пандусами в 32 образовательных организаций (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) - 100% от общего количества образовательных организаций;

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 32 образовательных организациях (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД

КУНЕСЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) - 100% от общего количества образовательных организаций;

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 3 образовательных организаций (МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2) - 9,38% от общего количества образовательных организаций.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 26.

**Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и прилегающих к ним территориях условий для инвалидов» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	100
2.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	60
3.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	60
4.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	60
5.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	40
6.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	40
7.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	40
8.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	40
9.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	40
10.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	40
11.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	40
12.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	40
13.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	40
14.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК	40
15.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	40
16.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	40
17.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	40

18.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	40
19.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	40
20.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	40
21.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	40
22.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	40
23.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	40
24.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	40
25.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	40
26.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	40
27.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	40
28.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	40
29.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	40
30.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	40
31.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	40
32.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	40
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>43,75</b>

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым среднее значение равно 43,75 балла.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 (МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА) образовательная организация (3,13% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 3 (МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2) образовательных организации (9,38% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

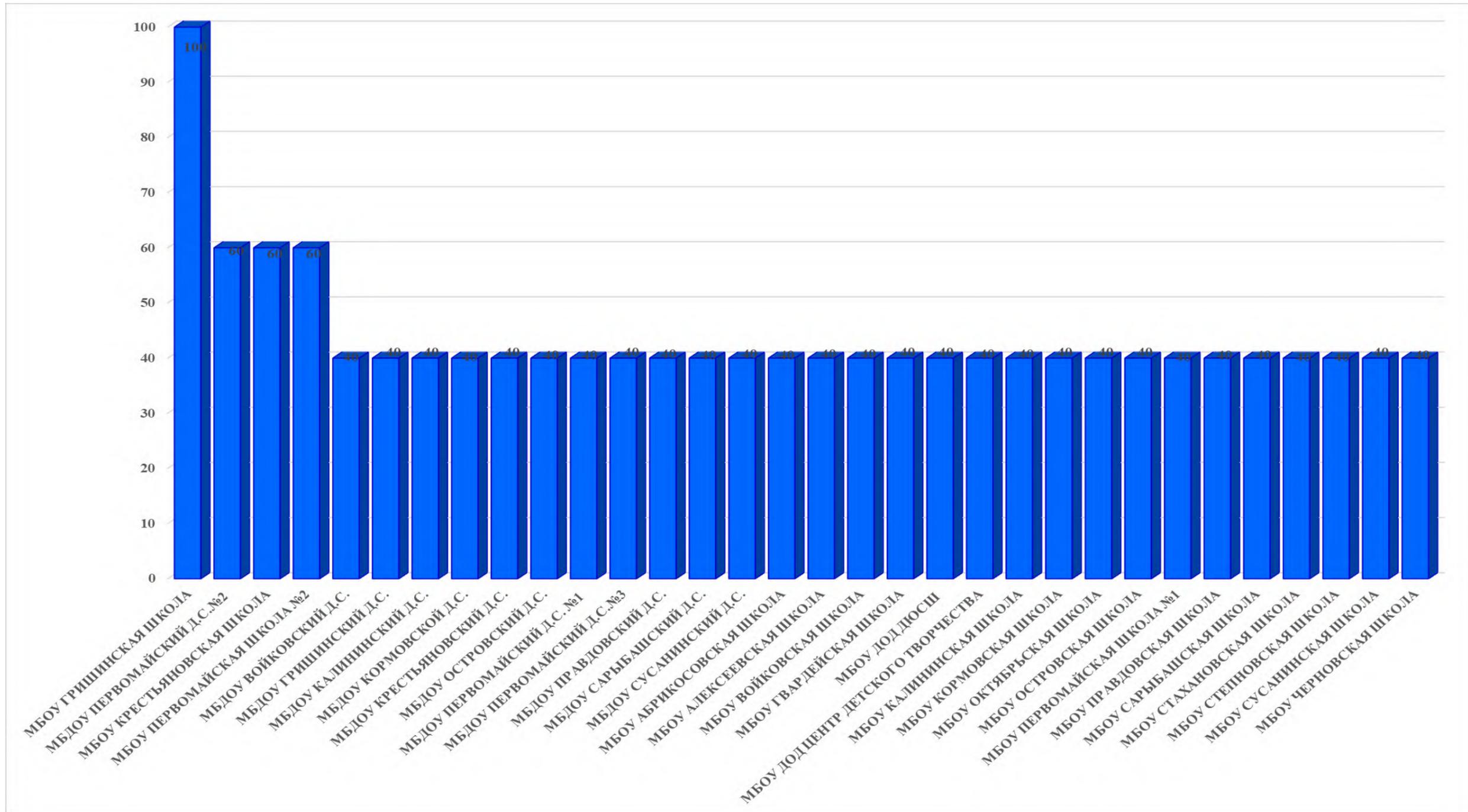
Значения ниже среднего имеют 28 (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ

САД СКАЗКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (87,50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Таким образом, наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым оценивается на среднем уровне.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.

**Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.**



### **2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества  $\left( \Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \right)$  принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций Первомайского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 21 образовательная организация имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА);

- альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению отсутствует у 11 образовательных организаций (МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА);

- работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 32 образовательных организаций (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ

ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 4 образовательных организациях (МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА);

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 32 образовательных организациях (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ

СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА).

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым представлены в таблице 27.

Таблица 27.

**Наличие в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДС				+	+	+
МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДС				-	+	+

МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДС				+	+	+
МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДС	-	-	-	+	+	+
МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДС				+	+	+
МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДС				+	+	+
МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДС №1				-	+	+
МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДС №2	-	-	-	+	+	+
МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДС №3				-	+	+
МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДС				-	+	+
МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДС	-	-	-	-	+	+
МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДС				-	+	+
МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА				+	+	+
МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА				+	+	+
МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	-	-	-	+	+	+
МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	-	-	-	+	+	+
МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	-	-	-	+	+	+
МБОУ ДОД ДЮСШ				+	+	+
МБОУ ДОД ЦДТ				-	+	+
МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	-	-	-	+	+	+
МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	-	-	-	-	+	+
МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	+	-	-	+	+	+
МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	+	-	-	+	+	+
МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	-	-	-	+	+	+
МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	+	-	-	+	+	+
МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	-	-	-	+	+	+
МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	+	-	-	+	+	+
МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА				-	+	+
МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА				-	+	+
МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	-	-	-	-	+	+
МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	-	-	-	+	+	+
МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА				+	+	+

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым представлены в таблице 28.

Таблица 28.

**Наличие в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	100
2.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
4.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	100
5.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	100
6.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	100
7.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	100
8.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	100
9.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	80
10.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	80
11.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	80
12.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	80
13.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	60

14.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	60
15.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	60
16.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	60
17.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	60
18.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	60
19.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	60
20.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	60
21.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	60
22.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	60
23.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	60
24.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	60
25.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	60
26.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	60
27.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	60
28.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	60
29.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	60
30.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК	40
31.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	40
32.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	40
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>70,63</b>

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым среднее значение равно 70,63 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 8 (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (25% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 4 (МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организации (12,50% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 20 (МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (62,50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.



Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым, оценивается на повышенном уровне.

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору набрали 8 образовательных организаций:

- МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА;
- МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА;
- МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.

Наименее оснащёнными по данному индикатору оказались 20 образовательных организаций:

- МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК;

- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА;
- МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА;
- МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА;
- МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК.

### 2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К) :

$$K = (0,6 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}),$$

где:

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации Первомайского района Республики Крым получили результаты, соответствующие повышенному значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов образовательных организаций Первомайского района Республики Крым» представлены в таблице 29.

Таблица 29.

**Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	100
2.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК	100
3.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	100
4.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	100
5.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	100
6.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	100
7.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	96,3
8.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	96,15
9.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	95,65
10.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	93,1

11.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	92,31
12.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	91,3
13.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	88,89
14.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	85,71
15.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	75
16.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	62,5
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>92,31</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым составила 92,31 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (35,29% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 5 (МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2) образовательных организаций (29,41% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеет 21 (МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ

ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательная организация (123,53% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

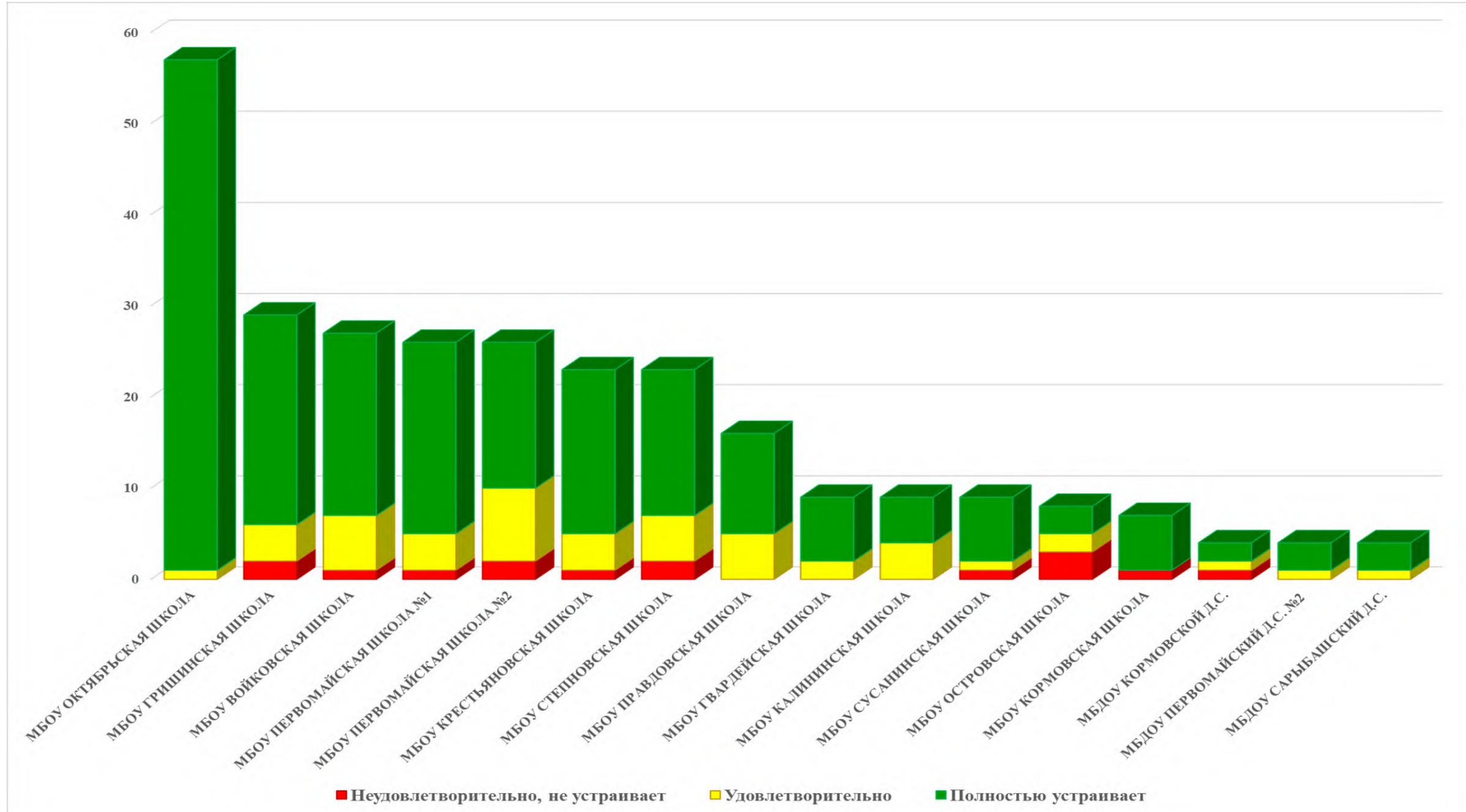
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым представлен в таблице 30.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях  
Первомайского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	57	0	0	1	1,75	56	98,25
2	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	29	2	6,90	4	13,79	23	79,31
3	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	27	1	3,70	6	22,22	20	74,07
4	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	26	1	3,85	4	15,38	21	80,77
5	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	26	2	7,69	8	30,77	16	61,54
6	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	23	1	4,35	4	17,39	18	78,26
7	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	23	2	8,70	5	21,74	16	69,57
8	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	16	0	0	5	31,25	11	68,75
9	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	9	0	0	2	22,22	7	77,78
10	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	9	0	0	4	44,44	5	55,56
11	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	9	1	11,11	1	11,11	7	77,78
12	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	8	3	37,50	2	25,00	3	37,50

13	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	7	1	14,29	0	0	6	85,71
14	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	4	1	25,00	1	25,00	2	50,00
15	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	4	0	0	1	25,00	3	75,00
16	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК	4	0	0	1	25,00	3	75,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК;
- МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА.

#### 2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым представлены в таблице 31.

Таблица 31.

#### Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	100	60	93,10	<b>81,93</b>
2.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	60	80	95,65	<b>78,70</b>
3.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	40	80	100	<b>74</b>
4.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	40	80	100	<b>74</b>
5.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	40	80	96,15	<b>72,85</b>

6.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	60	60	100	72
7.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	60	60	92,31	69,69
8.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	40	60	100	66
9.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	40	60	100	66
10.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	40	60	96,30	64,89
11.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	40	100	0	64
12.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	40	100	0	64
13.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	40	100	0	64
14.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	40	100	0	64
15.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	40	100	0	64
16.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	40	100	0	64
17.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	40	100	0	64
18.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	40	100	0	64
19.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	40	60	88,89	62,67
20.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	40	60	75	58,50
21.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК	40	40	100	58
22.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	40	40	91,30	55,39
23.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	40	60	62,50	54,75
24.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	40	40	85,71	53,71
25.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	40	60	0	48
26.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВETИК	40	60	0	48
27.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	40	60	0	48
28.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	40	60	0	48
29.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	40	60	0	48
30.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	40	60	0	48
31.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	40	60	0	48
32.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	40	60	0	48
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>43,75</b>	<b>70,63</b>	<b>46,15</b>	<b>61,22</b>

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым среднее значение респондентов равно 61,22 балла.

Значения выше среднего имеют 19 (МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (59,38% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 (МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (40,63% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым, можно констатировать, что:

- входные группы оборудованы пандусами в 32 образовательных организациях (100,00% от общего количества образовательных организаций);

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 3 образовательных организациях (9,38% от общего количества образовательных организаций);

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 32 образовательных организациях (100,00% от общего количества образовательных организаций);

- 21 образовательная организация имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (65,63% от общего количества образовательных организаций);

- работники 32 образовательных организаций, принявших участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях образовательных организаций (100,00% от общего количества образовательных организаций);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 4 образовательных организациях (12,50% от общего количества образовательных организаций);

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 32 образовательных организациях (100,00% от общего количества образовательных организаций).

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 92,31%.

Оценки выше среднего получили следующие организации:

- МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК;

- МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2;
- МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА;
- МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА;
- МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.;
- МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА.

Низкие оценки получили следующие организации:

- МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК;
- МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА;
- МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА;
- МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных

организациях Первомайского района Республики Крым составляет 61,22 балла, что соответствует повышенному уровню.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

Таблица 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	2
повышенный	50,1 - 75	22
средний	25,1 - 50	8
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение образовательных организаций Первомайского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Рисунок 19.

**Распределение образовательных организаций Первомайского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Первомайского района Республики Крым по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

## **2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым представлены в таблице 33.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации Первомайского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации»
1.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	100
2.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	100
4.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
5.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	100
6.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	100
7.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
8.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕШЧИК	100
9.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
10.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	100
11.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	100
12.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	100
13.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	98,48
14.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	98,33
15.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	98,31
16.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	98,18

17.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	98,11
18.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	97,54
19.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	97,48
20.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	97,48
21.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	97,22
22.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	96,77
23.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	96,73
24.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	96,55
25.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	95,96
26.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	95,52
27.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	95,35
28.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	95,24
29.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	94,62
30.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	94,51
31.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	94,4
32.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	93,06
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,81</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Первомайского района Республики Крым, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Первомайского района Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 12 (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ ДОД

ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (37,50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 5 (МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (15,63% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 15 (МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (46,88% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

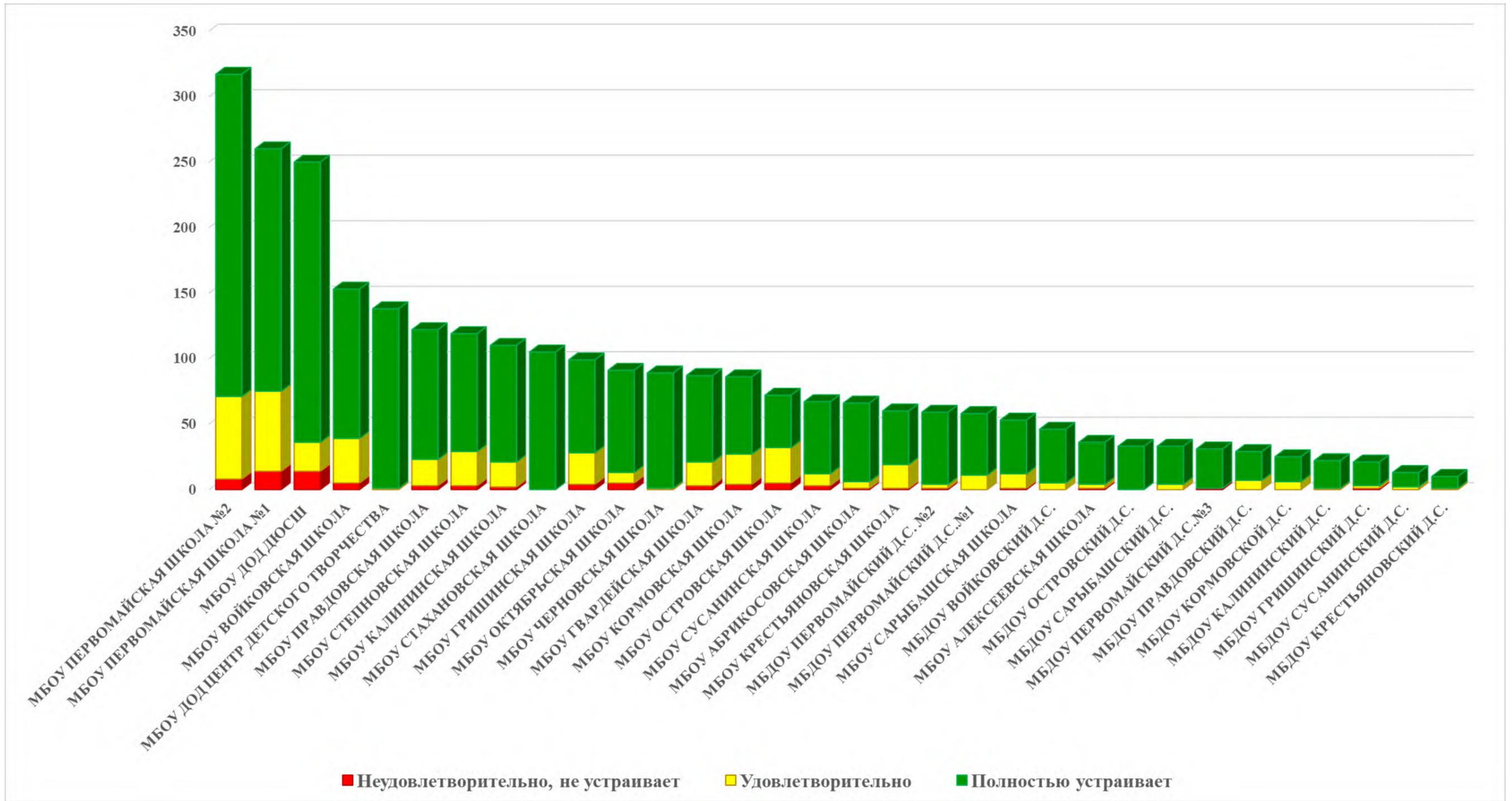
По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым составила 97,81 балла из максимального значения в 100 баллов.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	317	8	2,52	63	19,87	246	77,60
2	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	260	14	5,38	61	23,46	185	71,15
3	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	250	14	5,60	22	8,80	214	85,60
4	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	153	5	3,27	34	22,22	114	74,51
5	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	138	0	0	1	0,72	137	99,28
6	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	122	3	2,46	20	16,39	99	81,15
7	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	119	3	2,52	26	21,85	90	75,63
8	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	110	2	1,82	19	17,27	89	80,91
9	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	105	0	0	0	0	105	100,00
10	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	99	4	4,04	24	24,24	71	71,72
11	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	91	5	5,49	8	8,79	78	85,71
12	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	89	0	0	1	1,12	88	98,88

13	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	87	3	3,45	18	20,69	66	75,86
14	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	86	4	4,65	23	26,74	59	68,60
15	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	72	5	6,94	27	37,50	40	55,56
16	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	67	3	4,48	9	13,43	55	82,09
17	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	66	1	1,52	5	7,58	60	90,91
18	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	60	1	1,67	18	30,00	41	68,33
19	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	59	1	1,69	3	5,08	55	93,22
20	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВETИК	58	0	0	11	18,97	47	81,03
21	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	53	1	1,89	11	20,75	41	77,36
22	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	46	0	0	5	10,87	41	89,13
23	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	36	1	2,78	3	8,33	32	88,89
24	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	33	0	0	0	0	33	100,00
25	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК	33	0	0	4	12,12	29	87,88
26	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	31	1	3,23	0	0	30	96,77
27	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	29	0	0	7	24,14	22	75,86
28	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	25	0	0	6	24,00	19	76,00
29	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	22	0	0	1	4,55	21	95,45
30	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	21	1	4,76	2	9,52	18	85,71
31	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	13	0	0	2	15,38	11	84,62
32	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	10	0	0	1	10,00	9	90,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих образовательных организациях:

- МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК;
- МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА;
- МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА;
- МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК;
- МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2;
- МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА;
- МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА;

- МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА;
- МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1;
- МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.;
- МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА.

**2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым представлены в таблице 35.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательные организации Первомайского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	100
2.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	100
4.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
5.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	100
6.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
7.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК	100
8.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
9.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	100
10.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	100
11.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	100
12.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	100
13.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	100
14.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	98,9
15.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	98,84

16.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	98,48
17.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	98,31
18.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВETИК	98,28
19.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	97,7
20.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	97,48
21.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	97,27
22.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	97,22
23.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	97,16
24.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	97,01
25.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	96,92
26.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	96,77
27.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	96,67
28.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	95,42
29.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	95,24
30.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	94,44
31.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	93,6
32.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	92,93
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,08</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Первомайского района Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 13 (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧКИ, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА,

МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (40,63% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 5 (МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК) образовательных организаций (15,63% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 (МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (43,75% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,08 балла из максимального значения в 100 баллов.

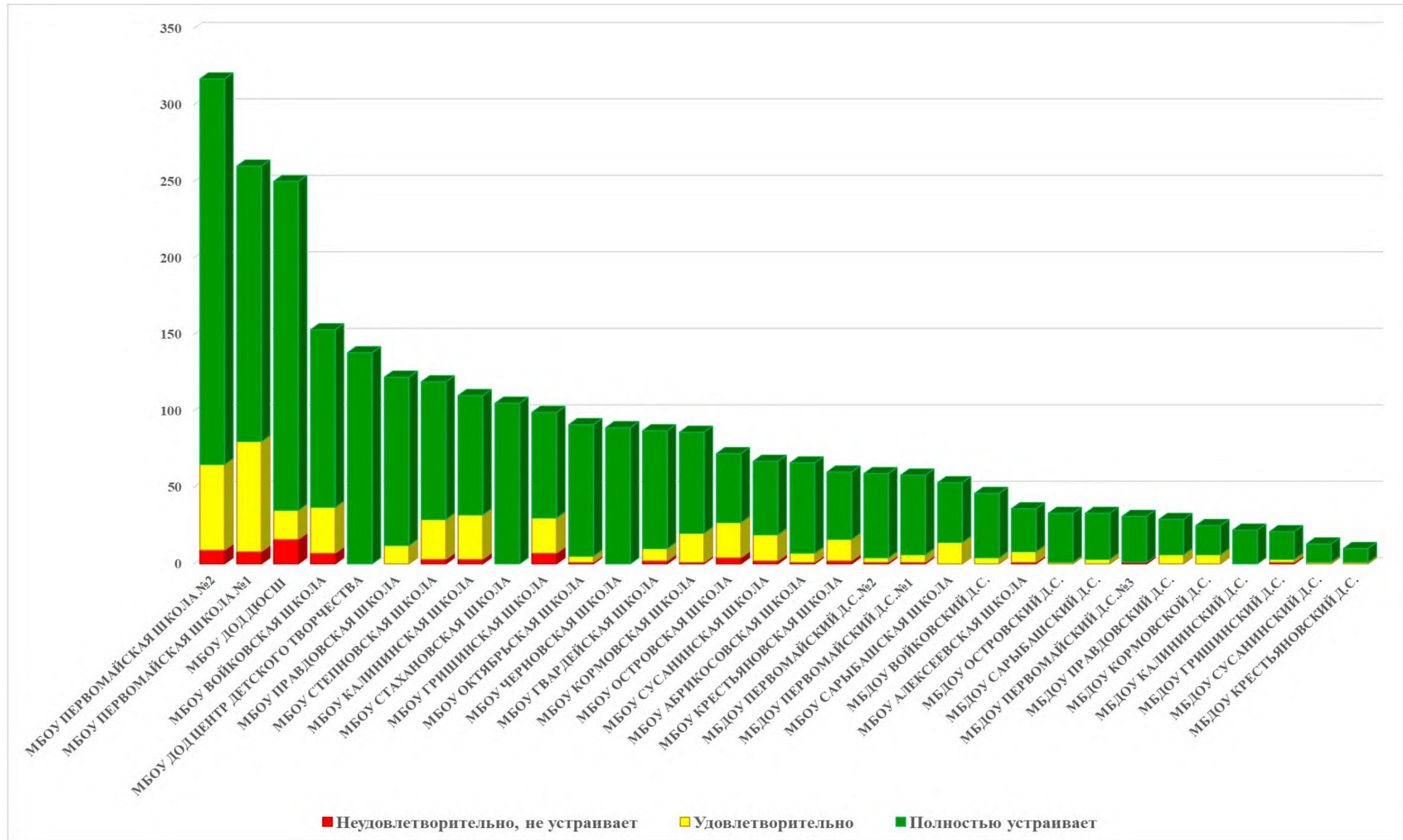
«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым представлен в таблице 36.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	317	9	2,84	56	17,67	252	79,50
2	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	260	8	3,08	72	27,69	180	69,23
3	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	250	16	6,40	19	7,60	215	86,00
4	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	153	7	4,58	30	19,61	116	75,82
5	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	138	0	0	0	0	138	100,00
6	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	122	0	0	12	9,84	110	90,16
7	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	119	3	2,52	26	21,85	90	75,63
8	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	110	3	2,73	29	26,36	78	70,91
9	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	105	0	0	0	0	105	100,00
10	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	99	7	7,07	23	23,23	69	69,70
11	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	91	1	1,10	4	4,40	86	94,51
12	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	89	0	0	0	0	89	100,00

13	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	87	2	2,30	8	9,20	77	88,51
14	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	86	1	1,16	19	22,09	66	76,74
15	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	72	4	5,56	23	31,94	45	62,50
16	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	67	2	2,99	17	25,37	48	71,64
17	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	66	1	1,52	6	9,09	59	89,39
18	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	60	2	3,33	14	23,33	44	73,33
19	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	59	1	1,69	3	5,08	55	93,22
20	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	58	1	1,72	5	8,62	52	89,66
21	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	53	0	0	14	26,42	39	73,58
22	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	46	0	0	4	8,70	42	91,30
23	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	36	1	2,78	7	19,44	28	77,78
24	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	33	0	0	1	3,03	32	96,97
25	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК	33	0	0	3	9,09	30	90,91
26	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	31	1	3,23	0	0	30	96,77
27	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	29	0	0	6	20,69	23	79,31
28	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	25	0	0	6	24,00	19	76,00
29	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	22	0	0	0	0	22	100,00
30	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	21	1	4,76	2	9,52	18	85,71
31	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	13	0	0	1	7,69	12	92,31
32	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	10	0	0	1	10,00	9	90,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА;
- МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА;
- МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК;
- МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2;
- МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА;
- МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА;
- МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА;

- МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.;
- МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА.

**2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым представлены в таблице 37.

**Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.))»
1.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	100
2.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	100
4.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
5.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	100
6.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	100
7.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
8.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК	100
9.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
10.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	100
11.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	100
12.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	100
13.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	100
14.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	100
15.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	100

16.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	100
17.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	100
18.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	100
19.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	100
20.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	100
21.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	99,51
22.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	98,84
23.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	98,72
24.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	98,39
25.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	97,4
26.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	97,37
27.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	97,37
28.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	97,14
29.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	97,09
30.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	96,43
31.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	92,86
32.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	91,49
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,83</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.

Максимальное количество баллов (100) получили 20 (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧКИ, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ

АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (62,50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 2 (МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1) образовательных организации (6,25% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 (МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (31,25% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

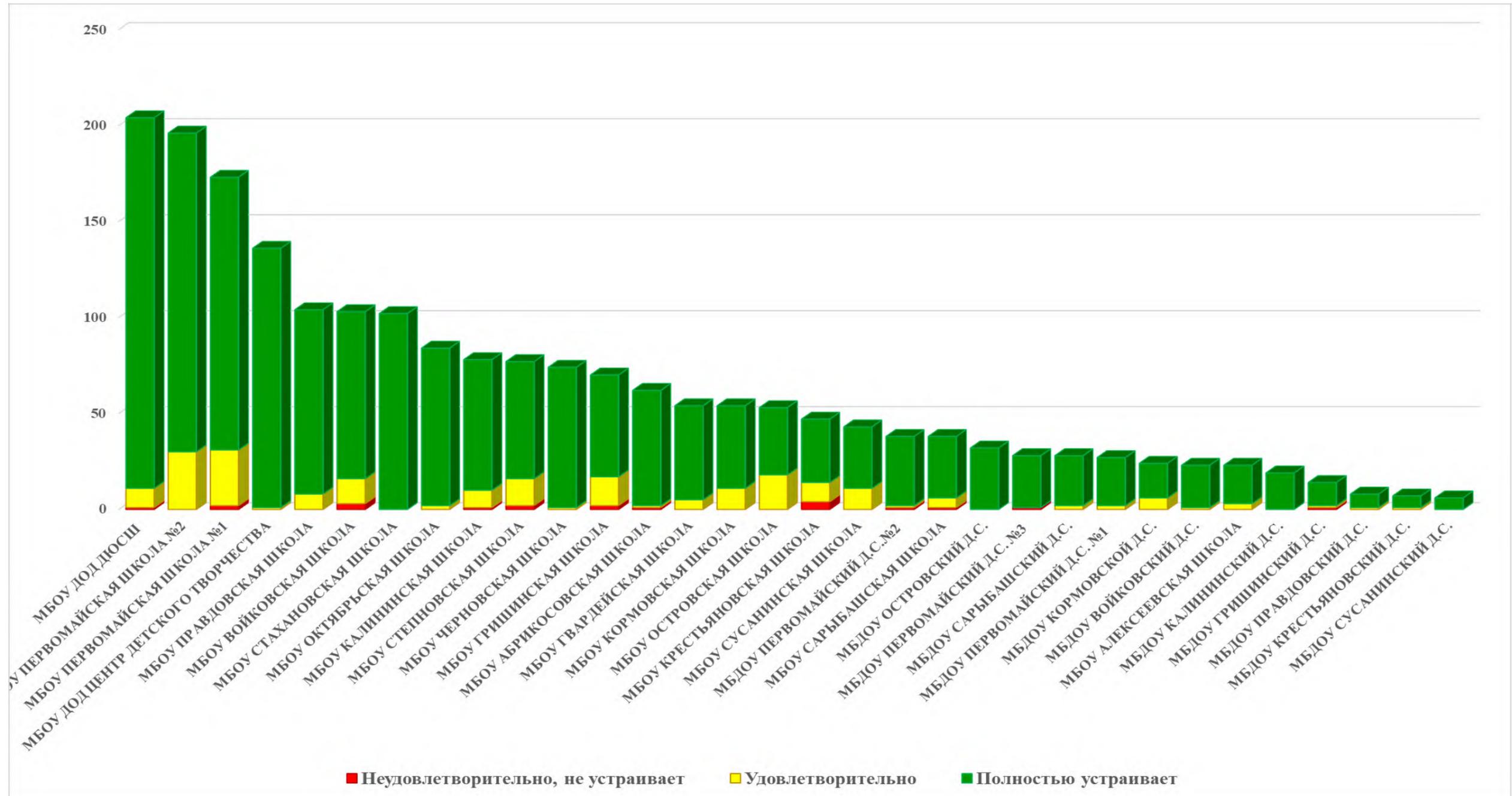
По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым составила 98,83 балла из максимального значения в 100 баллов.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	204	1	0,00	10	0,05	193	94,61
2	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	196	0	0	30	0,15	166	84,69
3	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	173	2	0,01	29	0,17	142	82,08
4	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	136	0	0	1	0,01	135	99,26
5	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	104	0	0	8	0,08	96	92,31
6	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	103	3	0,03	13	0,13	87	84,47
7	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	102	0	0	0	0	102	100,00
8	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	84	0	0	2	0,02	82	97,62
9	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	78	1	0,01	9	0,12	68	87,18
10	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	77	2	0,03	14	0,18	61	79,22
11	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	74	0	0	1	0,01	73	98,65
12	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	70	2	0,03	15	0,21	53	75,71

13	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	62	1	0,02	1	0,02	60	96,77
14	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	54	0	0	5	0,09	49	90,74
15	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	54	0	0	11	0,20	43	79,63
16	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	53	0	0	18	0,34	35	66,04
17	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	47	4	0,09	10	0,21	33	70,21
18	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	43	0	0	11	0,26	32	74,42
19	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	38	1	0,03	1	0,03	36	94,74
20	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	38	1	0,03	5	0,13	32	84,21
21	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	32	0	0	0	0	32	100,00
22	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	28	1	0,04	0	0	27	96,43
23	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК	28	0	0	2	0,07	26	92,86
24	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	27	0	0	2	0,07	25	92,59
25	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	24	0	0	6	0,25	18	75,00
26	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	23	0	0	1	0,04	22	95,65
27	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	23	0	0	3	0,13	20	86,96
28	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	19	0	0	0	0	19	100,00
29	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	14	1	0,07	1	0,07	12	85,71
30	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	8	0	0	1	0,13	7	87,50
31	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	7	0	0	1	0,14	6	85,71
32	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	6	0	0	0	0	6	100,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих образовательных организациях:

- МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК;
- МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА;
- МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА;
- МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК;
- МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА;

- МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК;
- МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА;
- МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА;
- МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА.

**2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Первомайского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	100	100	100	100
2.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100	100	100	100
3.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	100	100	100	100

4.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100	100	100	<b>100</b>
5.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	100	100	100	<b>100</b>
6.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100	100	100	<b>100</b>
7.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК	100	100	100	<b>100</b>
8.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100	100	100	<b>100</b>
9.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	100	100	100	<b>100</b>
10.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	100	100	100	<b>100</b>
11.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	100	100	100	<b>100</b>
12.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВETИК	100	98,28	100	<b>99,30</b>
13.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	97,54	100	100	<b>99</b>
14.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	98,11	100	97,37	<b>98,70</b>
15.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	98,48	98,48	98,39	<b>98,50</b>
16.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	98,31	98,31	97,37	<b>98,10</b>
17.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	98,18	97,27	98,72	<b>97,90</b>
18.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	97,48	97,16	100	<b>97,90</b>
19.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	97,22	97,22	100	<b>97,80</b>
20.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	96,55	97,7	100	<b>97,70</b>
21.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	95,35	98,84	100	<b>97,70</b>
22.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	97,48	97,48	97,4	<b>97,50</b>
23.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	94,51	98,9	100	<b>97,40</b>
24.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	95,52	97,01	100	<b>97</b>
25.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	96,77	96,77	96,43	<b>96,70</b>
26.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	94,62	96,92	98,84	<b>96,40</b>
27.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	96,73	95,42	97,09	<b>96,30</b>
28.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	98,33	96,67	91,49	<b>96,30</b>
29.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	94,4	93,6	99,51	<b>95,10</b>
30.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	95,96	92,93	97,14	<b>95</b>
31.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	93,06	94,44	100	<b>95</b>
32.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	95,24	95,24	92,86	<b>94,80</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,81</b>	<b>98,08</b>	<b>98,83</b>	<b>98,13</b>

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям Первомайского района Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 11 (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (34,38% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 4 (МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организации (12,50% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 (МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА) образовательных организаций (53,13% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 98,13 балла).

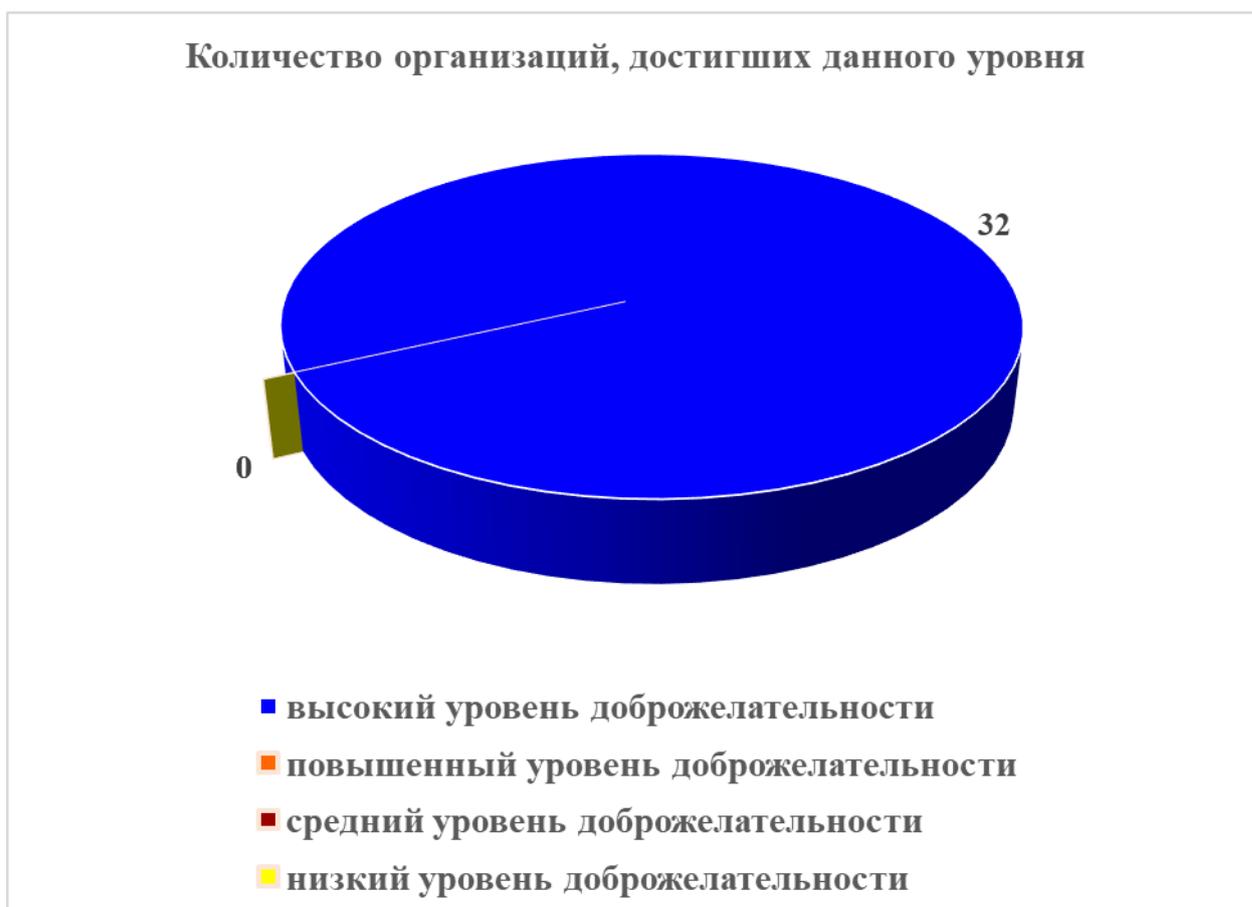
Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	32
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.

Рисунок 23.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Первомайского района Республики Крым.**



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым. Среднее значение по показателю IV. составляет 98,13 балла.

## **2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

- готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

**Готовность рекомендовать образовательные организации Первомайского района Республики Крым родственникам и знакомым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	100
2.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	100
3.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
4.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100

5.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	100
6.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	100
7.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	100
8.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК	100
9.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
10.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	100
11.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	100
12.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	100
13.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	99,18
14.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	98,9
15.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	98,41
16.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	98,28
17.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	97,7
18.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	96,85
19.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	96,51
20.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	96,36
21.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	96,23
22.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	95,38
23.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	94,92
24.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	94,44
25.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	93,6
26.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	93,33
27.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	91,04
28.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	89,66
29.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	88,89
30.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	86,93
31.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	86,87
32.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	84
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>96,17</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) получили 12 (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕШЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (37,50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (28,13% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 11 (МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА) образовательных организаций (34,38% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым составила 96,17 балла из максимального значения в 100 баллов.

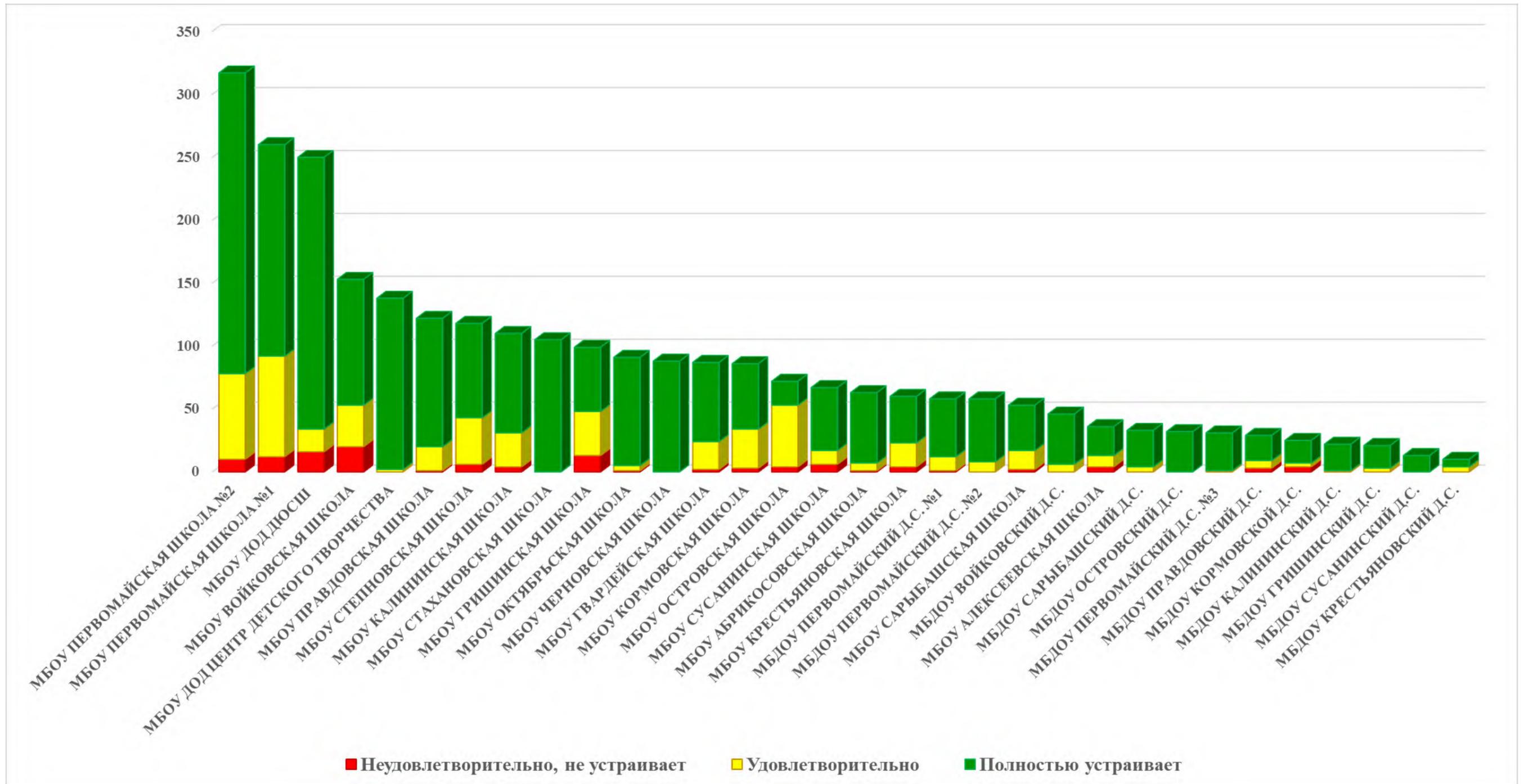
«Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым представлена в таблице 42.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	317	10	3,15	68	21,45	239	75,39
2	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	260	12	4,62	80	30,77	168	64,62
3	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	250	16	6,40	18	7,20	216	86,40
4	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	153	20	13,07	33	21,57	100	65,36
5	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	138	0	0	2	1,45	136	98,55
6	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	122	1	0,82	19	15,57	102	83,61
7	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	118	6	5,08	37	31,36	75	63,56
8	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	110	4	3,64	27	24,55	79	71,82
9	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	105	0	0	0	0	105	100,00
10	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	99	13	13,13	35	35,35	51	51,52
11	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	91	1	1,10	4	4,40	86	94,51
12	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	88	0	0	0	0	88	100,00
13	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	87	2	2,30	22	25,29	63	72,41

14	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	86	3	3,49	31	36,05	52	60,47
15	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	72	4	5,56	49	68,06	19	26,39
16	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	67	6	8,96	11	16,42	50	74,63
17	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	63	1	1,59	6	9,52	56	88,89
18	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	60	4	6,67	19	31,67	37	61,67
19	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	58	1	1,72	11	18,97	46	79,31
20	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	58	0	0	8	13,79	50	86,21
21	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	53	2	3,77	15	28,30	36	67,92
22	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	46	0	0	6	13,04	40	86,96
23	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	36	4	11,11	9	25,00	23	63,89
24	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК	33	0	0	4	12,12	29	87,88
25	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	32	0	0	0	0	32	100,00
26	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	31	0	0	1	3,23	30	96,77
27	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	29	3	10,34	6	20,69	20	68,97
28	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	25	4	16,00	3	12,00	18	72,00
29	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	22	0	0	1	4,55	21	95,45
30	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	21	0	0	3	14,29	18	85,71
31	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	13	0	0	0	0	13	100,00
32	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	10	0	0	4	40,00	6	60,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих образовательных организациях:

- МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА;
- МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА;
- МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА;
- МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА;
- МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК;
- МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2;
- МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1;
- МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.;
- МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА;

- МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА.

**2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

**Удовлетворённость удобством графика работы образовательных организаций Первомайского района Республики Крым.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»</b>
1.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
2.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
3.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	100
4.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	100
5.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	100
6.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	100

7.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК	100
8.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
9.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	100
10.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	100
11.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	100
12.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	98,9
13.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	98,41
14.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	98,36
15.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	98,08
16.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	97,83
17.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	97,7
18.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	97,67
19.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	97,48
20.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	97,46
21.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	97,27
22.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	97,22
23.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	96,67
24.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	95,96
25.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	95,83
26.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	95,52
27.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	95,42
28.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	94,34
29.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	93,1
30.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	92,4
31.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	92
32.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	90,48
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,44</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 11 (МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК, МБДОУ

СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (34,38% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (28,13% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 (МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА) образовательных организаций (37,50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

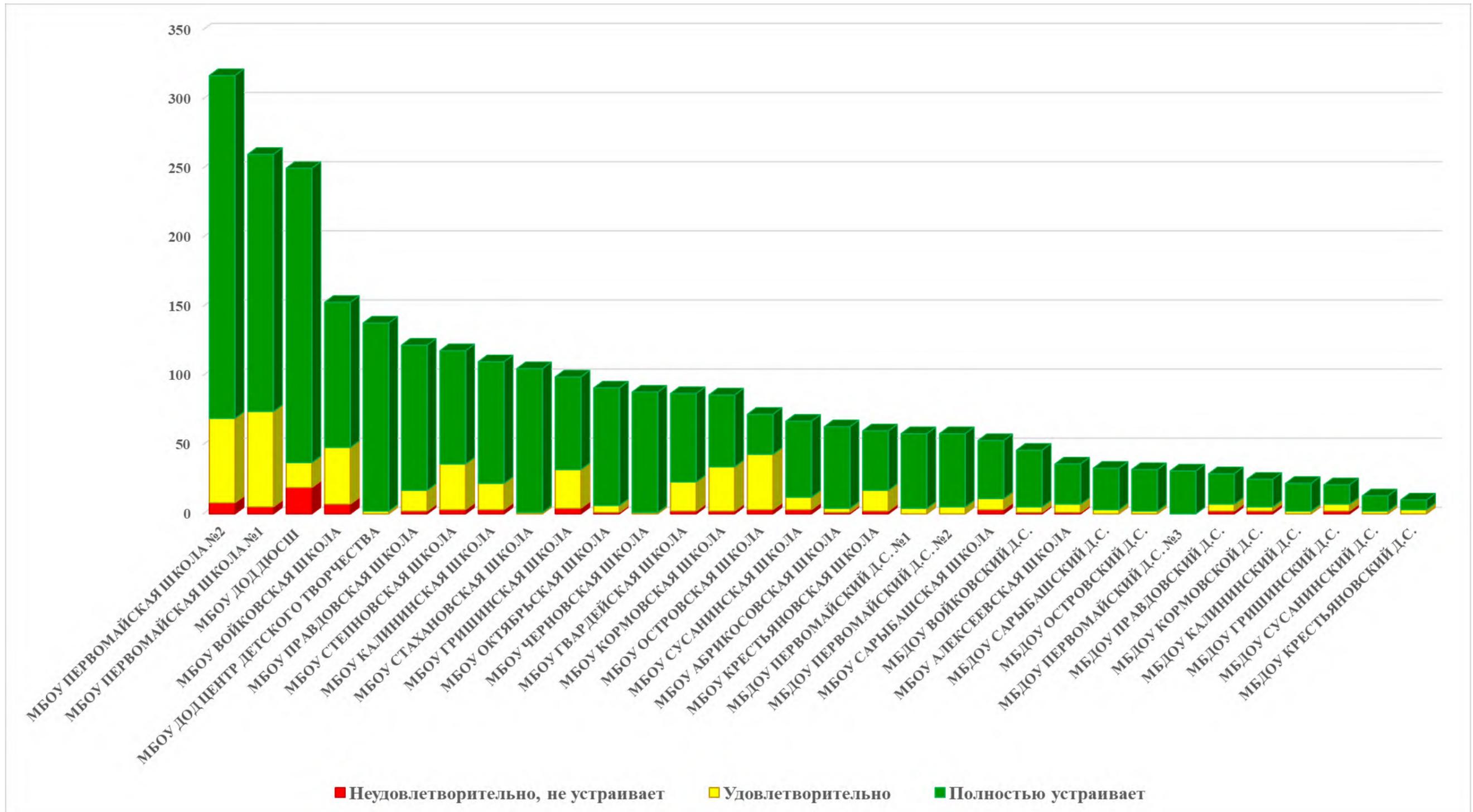
Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым представлены в таблице 44.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору  
«Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Первомайского  
района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	317	8	2,52	61	19,24	248	78,23
2	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	260	5	1,92	69	26,54	186	71,54
3	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	250	19	7,60	18	7,20	213	85,20
4	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	153	7	4,58	41	26,80	105	68,63
5	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	138	0	0	2	1,45	136	98,55
6	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	122	2	1,64	15	12,30	105	86,07
7	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	118	3	2,54	33	27,97	82	69,49
8	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	110	3	2,73	19	17,27	88	80,00
9	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	105	0	0	1	0,95	104	99,05
10	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	99	4	4,04	28	28,28	67	67,68
11	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	91	1	1,10	5	5,49	85	93,41
12	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	88	0	0	1	1,14	87	98,86
13	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	87	2	2,30	21	24,14	64	73,56

14	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	86	2	2,33	32	37,21	52	60,47
15	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	72	3	4,17	40	55,56	29	40,28
16	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	67	3	4,48	9	13,43	55	82,09
17	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	63	1	1,59	3	4,76	59	93,65
18	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	60	2	3,33	15	25,00	43	71,67
19	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	58	0	0	4	6,90	54	93,10
20	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	58	0	0	5	8,62	53	91,38
21	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	53	3	5,66	8	15,09	42	79,25
22	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	46	1	2,17	4	8,70	41	89,13
23	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	36	1	2,78	6	16,67	29	80,56
24	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК	33	0	0	3	9,09	30	90,91
25	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	32	0	0	2	6,25	30	93,75
26	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	31	0	0	0	0	31	100,00
27	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	29	2	6,90	5	17,24	22	75,86
28	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	25	2	8,00	3	12,00	20	80,00
29	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	22	0	0	2	9,09	20	90,91
30	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	21	2	9,52	5	23,81	14	66,67
31	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	13	0	0	2	15,38	11	84,62
32	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	10	0	0	3	30,00	7	70,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА;
- МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА;
- МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК;
- МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.;
- МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА.

### 2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

#### Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	100
2.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	100
4.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
5.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	100
6.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	100
7.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	100

8.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	100
9.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК	100
10.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
11.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	100
12.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	100
13.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	100
14.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	100
15.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	99,18
16.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	99,16
17.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	99,09
18.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	98,85
19.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	98,48
20.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	98,42
21.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	98,11
22.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	97,22
23.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	96,92
24.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	96,67
25.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	96,55
26.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	95,52
27.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	95,35
28.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	95,24
29.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	94,44
30.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	94,12
31.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	93,94
32.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	93,6
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,15</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 14 (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД

КУНЕСЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (43,75% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 6 (МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2) образовательных организаций (18,75% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 (МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.) образовательных организаций (37,50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

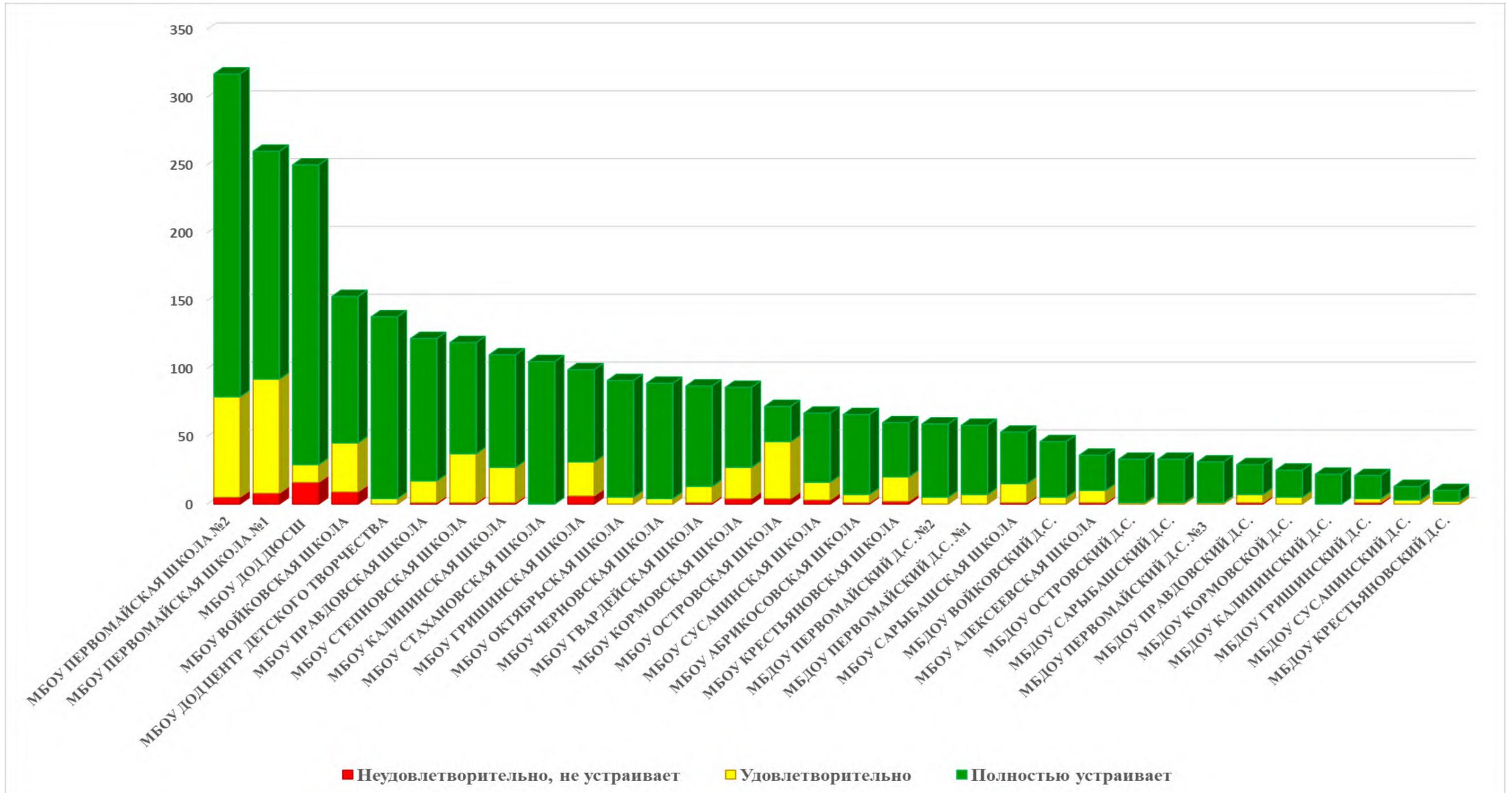
Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым представлены в таблице 46.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	317	5	1,58	74	23,34	238	75,08
2	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	260	8	3,08	84	32,31	168	64,62
3	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	250	16	6,40	13	5,20	221	88,40
4	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	153	9	5,88	36	23,53	108	70,59
5	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	138	0	0	4	2,90	134	97,10
6	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	122	1	0,82	16	13,11	105	86,07
7	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	119	1	0,84	36	30,25	82	68,91
8	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	110	1	0,91	26	23,64	83	75,45
9	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	105	0	0	0	0	105	100,00
10	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	99	6	6,06	25	25,25	68	68,69
11	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	91	0	0	5	5,49	86	94,51
12	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	89	0	0	4	4,49	85	95,51
13	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	87	1	1,15	12	13,79	74	85,06
14	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	86	4	4,65	23	26,74	59	68,60

15	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	72	4	5,56	42	58,33	26	36,11
16	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	67	3	4,48	13	19,40	51	76,12
17	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	66	1	1,52	6	9,09	59	89,39
18	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	60	2	3,33	18	30,00	40	66,67
19	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	59	0	0	5	8,47	54	91,53
20	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВETИК	58	0	0	7	12,07	51	87,93
21	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	53	1	1,89	14	26,42	38	71,70
22	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	46	0	0	5	10,87	41	89,13
23	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	36	1	2,78	9	25,00	26	72,22
24	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	33	0	0	1	3,03	32	96,97
25	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕШЧИК	33	0	0	1	3,03	32	96,97
26	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	31	0	0	1	3,23	30	96,77
27	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	29	1	3,45	6	20,69	22	75,86
28	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	25	0	0	5	20,00	20	80,00
29	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	22	0	0	0	0	22	100,00
30	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	21	1	4,76	3	14,29	17	80,95
31	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	13	0	0	3	23,08	10	76,92
32	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	10	0	0	2	20,00	8	80,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК;
- МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА;
- МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА;
- МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА;
- МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК;
- МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1;
- МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА;
- МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА;
- МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА;

- МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.

**2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 47.

Таблица 47.

**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100	100	100	100
2.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100	100	100	100
3.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	100	100	100	100
4.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	100	100	100	100
5.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	100	100	100	100
6.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСИЧИК	100	100	100	100
7.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100	100	100	100

8.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	100	100	100	<b>100</b>
9.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	100	100	100	<b>100</b>
10.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	100	100	100	<b>100</b>
11.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	100	97,83	100	<b>99,60</b>
12.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК	98,28	100	100	<b>99,50</b>
13.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	98,9	98,9	100	<b>99,50</b>
14.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	99,18	98,36	99,18	<b>99</b>
15.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	98,41	98,41	98,48	<b>98,40</b>
16.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	97,7	97,7	98,85	<b>98,30</b>
17.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	96,36	97,27	99,09	<b>97,90</b>
18.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	96,85	97,48	98,42	<b>97,80</b>
19.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	94,92	97,46	99,16	<b>97,50</b>
20.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	96,23	94,34	98,11	<b>96,80</b>
21.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	95,38	98,08	96,92	<b>96,70</b>
22.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	96,51	97,67	95,35	<b>96,20</b>
23.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	100	90,48	95,24	<b>95,70</b>
24.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	93,33	96,67	96,67	<b>95,70</b>
25.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	88,89	97,22	97,22	<b>94,70</b>
26.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	94,44	95,83	94,44	<b>94,70</b>
27.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	91,04	95,52	95,52	<b>94,20</b>
28.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	89,66	93,1	96,55	<b>93,80</b>
29.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	84	92	100	<b>93,60</b>
30.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	93,6	92,4	93,6	<b>93,40</b>
31.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	86,93	95,42	94,12	<b>92,20</b>
32.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	86,87	95,96	93,94	<b>92,20</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>96,17</b>	<b>97,44</b>	<b>98,15</b>	<b>97,42</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 10 (МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА, МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕШЧИК, МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ ДОД

ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (31,25% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА, МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВЕТИК, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА, МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2, МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (28,13% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 (МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1, МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА, МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф., МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА, МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (40,63% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 97,42 балла).

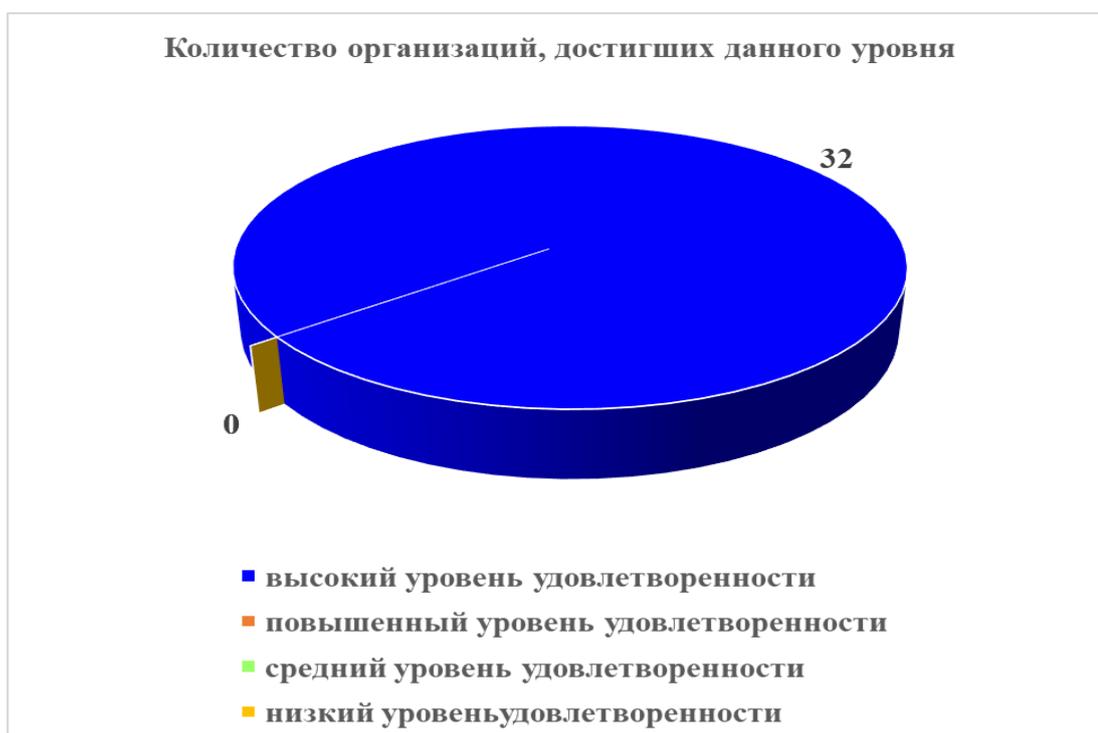
Таблица 48.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	32
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации».

Рисунок 27.

**Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательной организации» в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым.**



### **III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.**

#### **3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.**

Общий балл образовательных организаций Первомайского района Республики Крым по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательных организаций Первомайского района Республики Крым по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 49.

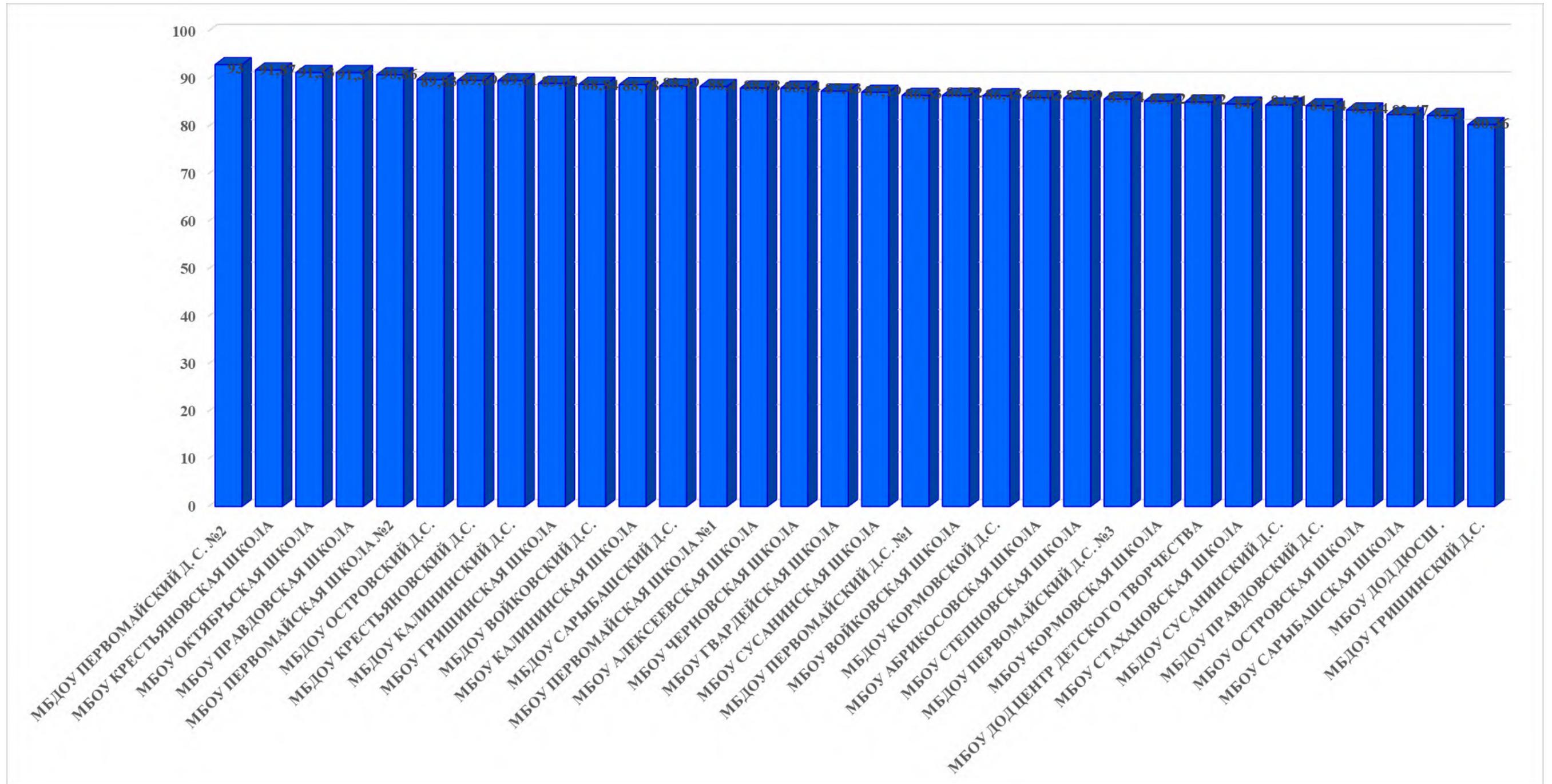
№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 РОДНИЧОК	94,92	100	72	98,1	100	93
2.	МБОУ КРЕСТЬЯНОВСКАЯ ШКОЛА	93,65	95	78,7	96,3	95,7	91,87
3.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ ШКОЛА	95,75	90	74	97,4	99,5	91,33
4.	МБОУ ПРАВДОВСКАЯ ШКОЛА	96,19	88,36	74	99	99	91,31
5.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №2	95,36	93,53	69,69	97,9	97,8	90,86
6.	МБДОУ ОСТРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА	95,16	90	64	100	100	89,83
7.	МБДОУ КРЕСТЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	94,45	90	64	100	100	89,69
8.	МБДОУ КАЛИНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	94,03	90	64	100	100	89,61
9.	МБОУ ГРИШИНСКАЯ ШКОЛА	94,66	81,41	81,93	95	92,2	89,04
10.	МБДОУ ВОЙКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВИШЕНКА	92,76	87,83	64	100	99,6	88,84
11.	МБОУ КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА	93,46	88,64	66	97,9	97,9	88,78
12.	МБДОУ САРЫБАШСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КУНЕСЧИК	94,45	90	58	100	100	88,49

13.	МБОУ ПЕРВОМАЙСКАЯ ШКОЛА №1	94,52	81,54	72,85	96,4	96,7	<b>88,4</b>
14.	МБОУ АЛЕКСЕЕВСКАЯ ШКОЛА	95,3	88,61	64	97,8	94,7	<b>88,08</b>
15.	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ ШКОЛА	96,21	80	64	100	100	<b>88,04</b>
16.	МБОУ ГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА	92,62	82,53	66	97,7	98,3	<b>87,43</b>
17.	МБОУ СУСАНИНСКАЯ ШКОЛА	95,07	87,01	62,67	97	94,2	<b>87,19</b>
18.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 СЕМИЦВETИК	97,59	88,28	48	99,3	99,5	<b>86,53</b>
19.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ ШКОЛА	95,73	83,46	64,89	96,3	92,2	<b>86,52</b>
20.	МБДОУ КОРМОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	90,14	90	58,5	100	93,6	<b>86,45</b>
21.	МБОУ АБРИКОСОВСКАЯ ШКОЛА	91,52	77,73	64	98,5	98,4	<b>86,03</b>
22.	МБОУ СТЕПНОВСКАЯ ШКОЛА	94,53	84,54	55,39	97,5	97,5	<b>85,89</b>
23.	МБДОУ ПЕРВОМАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3 РОМАШКА	95,61	88,39	48	96,7	100	<b>85,74</b>
24.	МБОУ КОРМОВСКАЯ ШКОЛА	93,05	85,93	53,71	97,7	96,2	<b>85,32</b>
25.	МБОУ ДОД ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	98,7	78,91	48	100	100	<b>85,12</b>
26.	МБОУ СТАХАНОВСКАЯ ШКОЛА	95,52	80	48	100	100	<b>84,7</b>
27.	МБДОУ СУСАНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	92,23	82,31	48	100	100	<b>84,51</b>
28.	МБДОУ ПРАВДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	91,62	88,28	48	100	93,8	<b>84,34</b>
29.	МБОУ ОСТРОВСКАЯ ШКОЛА	86,2	86,53	54,75	95	94,7	<b>83,44</b>
30.	МБОУ САРЫБАШСКАЯ ШКОЛА	90,75	78,11	48	98,7	96,8	<b>82,47</b>
31.	МБОУ ДОД ДЮСШ ИМ. ИВАНОВА В.Ф.	82,21	76,8	64	95,1	93,4	<b>82,3</b>
32.	МБДОУ ГРИШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	80,45	82,86	48	94,8	95,7	<b>80,36</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>93,26</b>	<b>86,14</b>	<b>61,22</b>	<b>98,13</b>	<b>97,42</b>	<b>87,23</b>

### 3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций Первомайского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.

**Распределение образовательных организаций Первомайского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.**



### 3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2023 года, была проведена в отношении 32 образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории Первомайского района Республики Крым.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определен рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определен рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

### 3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность образовательных организаций Первомайского района Республики Крым получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей/законных представителей и обучающихся/воспитанников данных организаций).

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях Первомайского района Республики Крым:

• **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 88,73 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 91,56 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 97,94 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 93,26 балла из 100 возможных.

### **Основные недостатки:**

- официальные сайты 2 образовательных организаций расположены на серверах иностранных государств;
- 31 образовательная организация не владеет доменными именами официальных сайтов на правах аренды;
- на официальных сайтах 7 образовательных организаций отсутствует или не работает строка поиска информации;
- на официальных сайтах 29 образовательных организаций есть документы, размещенные не в соответствующих разделах;
- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» на официальных сайтах 2 образовательных организаций;
- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует на сайтах 27 образовательных организаций;
- менее 80% информации размещено на официальных сайтах 12 образовательных организаций;
- менее 60% информации размещено на сайтах 4 образовательных организаций.

- **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 78,13 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 94,16 балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило 86,14 балла из 100 возможных.

- **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

- ✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 43,75 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 70,63 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 46,15 балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 61,22 балла из 100 возможных.

**Основные недостатки:**

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют у 29 образовательных организаций;

- альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не созданы в 11 образовательных организациях;

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предоставляются в 28 образовательных организациях.

- **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило 97,81 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило 98,08 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 98,83 балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 98,13 балла из 100 возможных.

- **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 96,17 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило 97,44 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило 98,15 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 97,42 балла из 100 возможных.

### **3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

#### **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:**

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.
2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.
3. Обеспечить официальные сайты cms-системами, удовлетворяющими нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения происходящего из иностранных государств.
4. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов образовательных организаций в соответствие с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации».

5. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций.

6. Всем образовательным организациям Первомайского района Республики Крым учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

7. Всем образовательным организациям Первомайского района Республики Крым, принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Всем образовательным организациям Первомайского района Республики Крым, принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

## РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

**ОТДЕЛУ ОБРАЗОВАНИЯ, МОЛОДЕЖИ И СПОРТА АДМИНИСТРАЦИИ ПЕРВОМАЙСКОГО  
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ:**

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (**bus.gov.ru**);
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2023 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.