

РАССМОТРЕНО

на заседании педсовета №
от «01» 02 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор МБОУ Первомайская школа №1
Н.В.Клименко

Приказ № 14
от «05» 02 2024 г.

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБОУ Первомайская школа №1 на 2024 г.
(по результатам проведения НОКО в 2023 году)**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность						
1.1.	Отсутствие сведений на школьном сайте о свидетельстве государственной аккредитации, сроке ее действия	Разместить информацию в общедоступном месте, в соответствующем разделе	До 01.02.2024	Администратор школьного сайта, Горваль И.С., секретарь школы, Башарина Н.А.	Информировали общественность о результатах проведенной независимой оценки качества работы учреждения	
1.2.	Отсутствие сведений о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального использования	Размещение информации о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания коллективного и индивидуального использования, а также приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	До 01.02.2024	Администратор школьного сайта, Горваль И.С., директор Клименко Н.В.	Разместили: Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	

1.3.	Отсутствие информации о трудоустройстве обучающихся	Разместить информацию о трудоустройстве обучающихся	До 01.02.2024	Администратор школьного сайта, Горваль И.С., ЗДУВР Тарасенко Е.В.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) Обеспеченность ОО интерактивными досками
1.4.	Отсутствие сведений о режиме работы школы	Разместить информацию о режиме работы школы на главной странице сайта	До 01.02.2024	Администратор школьного сайта, Горваль И.С., директор Клименко Н.В.	(количество интерактивных досок и приставок) Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
1.5.	Отсутствие порядка оформления прекращения отношений между ОО и обучающимися, родителями (законными представителями)	Продублировать Положение о порядке оформления прекращения отношений между ОО и обучающимися, родителями (законными представителями)	До 01.02.2024	Администратор школьного сайта, Горваль И.С.	Наличие библиотeki-медиатеки с наличием переносимых компьютеров с выходом в интернет Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием Наличие электронных образовательных ресурсов, доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям Режим работы школы Трудоустройство обучающихся Положение о порядке оформления прекращения отношений между ОО и обучающимися, родителями (законными представителями)
1.6.	Отсутствие правил внутреннего распорядка школы	Размещение или дополнение в полной мере правил внутреннего распорядка школы	До 01.02.2024	Администратор школьного сайта, Горваль И.С., секретарь	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности,

				школы, Башарина Н.А.	размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	
1.7.	Отсутствие предписаний органов контроля и надзора	Разместить предписания органов контроля и надзора. При отсутствии – оповестить об отсутствии нарушений.	До 01.02.2024	Администратор школьного сайта, Горваль И.С., директор Клименко Н.В.		
1.8.	Отсутствие перечня юридических лиц и ИП, оказывающие услуги по организации питания	Разместить список юридических лиц и ИП, оказывающие услуги по организации питания	До 01.02.2024	Администратор школьного сайта, Горваль И.С., зам.директора по АХР Кудинова С.В.		
1.9.	«Сведения об образовательной организации» не соответствуют действующему законодательству	Исправить место размещения отметки об электронной подписи на электронном документе	До 01.02.2024	Администратор школьного сайта, Горваль И.С., директор Клименко Н.В.	Обновили информацию об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	
1.10	Недостаточно частое обновление информации, информационных объектов/элементов в или соответствующей информации на стендах образовательной организации, соц.сетях, школьном сайте	Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	В теч.уч.г.	Администратор школьного сайта, Горваль И.С., педагоги, советник директора, Семенова Е.А.	Обновили информацию на стендах в школе Обновили информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Провели совещание при директоре	
2. Комфортность условий оказания услуг						
2.1.	Отсутствие комфортности предоставления	Обеспечение комфортной зоны отдыха.	в течение года	Директор, Клименко Н.В.		

образовательных услуг в организации. Отсутствие комфортной зоны отдыха					
--	--	--	--	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Отсутствие Адаптированных лифтов, поручней, дверных проемов, специальных кресел-колясок, с учетом доступности для инвалидов; обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Отсутствие пандусов на входных группах, адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		директор Клименко Н.В.	Приняты меры в соответствии с Паспортом доступности и наличием финансирования	
------	---	--	--	------------------------	---	--

4. Доброжелательность и вежливость работников ОО

4.1	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в ОО, при использовании дистанционных	Обеспечение доброжелательной обстановкой, вежливостью работников при первичных контактах и информировании, при непосредственном обращении в ОО, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно	Секретарь школы, Башарина Н.А., директор, Клименко Н.В., заместители директора Маланка М.А, Маланка В.В., Тарасенко Е.В., Кудинова С.В., педагоги	Проведено совещание при директоре «Педагогическая этика», беседа с секретарем Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности: -Посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - Открытые уроки, - Смотры, конкурсы внутри ОО; - Курсы повышения квалификации педагогов	
-----	--	---	-----------	---	--	--

	форм взаимодействия				- Участие педагогов учреждения в реализации сетевых проектов различного уровня	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с требованиями; графиком работы и приема пользователей услуг. Повышение имиджа учреждения	Постоянно	директор, Клименко Н.В., заместители директора Маланка М.А, Маланка В.В., Тарасенко Е.В., Кудинова С.В., педагоги	Анализ результатов анкетирования родителей деятельностью ОО Организация взаимодействия ОО с социальными партнерами (театры, музеи, спортивная школа, музыкальная школа, ЦДТ, библиотека и т.д.), в соответствии с годовым планом Продолжение реализации Программы развития культурно-познавательного туризма школьников	